

HƯỚNG DẪN LẬP HỒ SƠ THAM GIA GIẢI THƯỞNG DU LỊCH ASEAN 2022

(Ban hành kèm theo công văn số ngày tháng 11 năm 2021)

I. Tiêu chí đánh giá:

1. Tiêu chí cho các hạng mục giải thưởng Khách sạn Xanh ASEAN, Thành phố Du lịch sạch ASEAN, Địa điểm tổ chức MICE ASEAN dựa trên Bộ tiêu chuẩn Du lịch ASEAN tương ứng đã được đăng tải trên website chính thức của Tổng cục Du lịch cả phiên bản tiếng Việt và tiếng Anh.

2. Riêng đối với giải thưởng về Sản phẩm du lịch bền vững ASEAN:

Chủ đề của Giải thưởng Sản phẩm du lịch bền vững năm 2022 là “Safe Tourism”. Ứng viên của hạng mục giải thưởng này được đánh giá trên 04 tiêu chí:

- Tiêu chí cơ bản: Các hoạt động của sản phẩm ưu tiên liên quan đến các nhà cung cấp dịch vụ địa phương.

- Tiêu chí chủ đề của giải thưởng: Những hoạt động và dịch vụ liên quan đến chủ đề “Du lịch an toàn”.

- Tiêu chí bền vững: Các hoạt động, dịch vụ của sản phẩm du lịch mang tính bền vững, bảo tồn môi trường tự nhiên, văn hóa, di sản tại địa phương.

- Sản phẩm du lịch đăng ký phải được hoạt động ít nhất 1 năm, có giá bán và du khách có thể đặt được trực tuyến.

II. Thành phần hồ sơ

1. Với các hạng mục: Giải thưởng Khách sạn Xanh ASEAN, Thành phố Du lịch sạch ASEAN, Địa điểm tổ chức MICE ASEAN, hồ sơ bao gồm:

a. Thông tin liên hệ:

- Tên đơn vị:

- Địa chỉ:

- Họ và tên giám đốc/ người đứng đầu:

- Người làm hồ sơ (Họ tên, chức danh):

- Điện thoại liên hệ:

- Email:

- Ký và đóng dấu

b. Giới thiệu về đơn vị:

Miêu tả ngắn gọn về thông tin của đơn vị liên quan đến hạng mục giải thưởng (trong 1-2 trang A4, có thể kèm hình ảnh).

c. Bảng tự đánh giá theo bộ tiêu chuẩn ASEAN theo mỗi hạng mục giải thưởng tương ứng.

2. Với hạng mục giải thưởng Sản phẩm du lịch bền vững ASEAN, hồ sơ bao gồm:

a. Đơn giới thiệu của Đơn vị tổ chức sản phẩm: Là nhà điều phối điều phối các nhà cung cấp dịch vụ, và chịu trách nhiệm về các hoạt động và chất lượng của sản phẩm (đơn vị điều phối này có thể là 1 doanh nghiệp du lịch, hoặc một tổ chức, hiệp hội,...)

b. Đơn giới thiệu của các đối tác tham gia cùng đơn vị tổ chức gồm có:

- Đơn vị vận chuyển tại địa phương (vận tải ô tô, đường thủy, ...);

- Đơn vị cung cấp dịch vụ lưu trú (homestay, khách sạn...);

- Đơn vị cung cấp dịch vụ ăn uống (nhà hàng, hoặc các dịch vụ ăn uống cung cấp bởi cộng đồng địa phương);

- Đơn vị cung cấp các hoạt động trong sản phẩm du lịch (ví dụ lớp học nấu ăn, hoạt động tham quan, dã ngoại, trải nghiệm các hoạt động của địa phương, hoạt động thể thao...);

- Hướng dẫn viên/ phiên dịch (hướng dẫn viên của địa phương hoặc hướng dẫn viên chuyên nghiệp đc cấp thẻ, am hiểu văn hoá, di sản tại địa điểm đó).

Form đăng ký đối với hạng mục giải thưởng Sản phẩm du lịch bền vững ASEAN vui lòng tải tại: <https://drive.google.com/file/d/1-9oX6yBrxV49d6HMFbHwoOGkKlhWc81W/view?usp=sharing>.