

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỔNG CỤC DU LỊCH

Số: /TCDL-KS

V/v đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp
Tết Nguyên Đán Quý Mão năm 2023

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2023

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch;
- Sở Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Dịp Tết Nguyên Đán đón mừng Xuân Quý Mão năm 2023, nhân dân và người lao động cả nước được nghỉ dài ngày, khách quốc tế và khách du lịch nội địa dự báo sẽ tăng, một số khu, điểm du lịch có thể xảy ra tình trạng quá tải.

Thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TW ngày 18/11/2022 của Ban Bí thư về việc tổ chức Tết Quý Mão năm 2023, Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 23/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên Đán Quý Mão vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm, Công điện số 05/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 08/1/2023 về việc tăng cường công tác phòng chống dịch dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội 2023, Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 30/12/2022 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác y tế đảm bảo đón Tết Nguyên Đán Quý Mão 2023, Công văn số 155/BYT-DP ngày 11/01/2023 về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội 2023, Công văn số 5256/BVHTTDL-VP ngày 29/12/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch mừng Xuân Quý Mão 2023, nhằm đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên Đán, góp phần quảng bá du lịch Việt Nam, Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tốt những nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường công tác quản lý điểm đến, kiểm tra, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dịch vụ lưu trú du lịch, vận chuyển khách du lịch, hoạt động lễ hành, hướng dẫn du lịch, ăn uống, dịch vụ du lịch tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở vui chơi giải trí.

2. Phối hợp với các cơ quan chức năng bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các hành vi đeo bám, gây phiền hà cho du khách; thực hiện các quy định và hướng dẫn của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về phòng chống các loại dịch bệnh, nhất là phòng ngừa lây nhiễm dịch COVID-19.

3. Chỉ đạo Ban quản lý các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn chủ động xây dựng kế hoạch, phương án tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Nguyên Đán: Bố trí đủ thực phẩm, hàng hoá và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; niêm yết giá công

khai, bán đúng giá niêm yết, không gây sốt giá để kiếm lời bất chính; rà soát cơ sở vật chất, quy trình, phục vụ, sửa chữa kịp thời hư hỏng; thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, phòng, chống cháy nổ; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, chỉ sử dụng thực phẩm rõ nguồn gốc, không sử dụng phẩm màu và các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các khách sạn, nhà hàng; đảm bảo đủ nhân lực trong phục vụ và hỗ trợ khách du lịch; bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ vệ sinh, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

4. Đề nghị Sở quản lý du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo về hoạt động du lịch trong dịp Tết Quý Mão gửi Tổng cục Du lịch (qua Văn phòng Tổng cục), gửi bản mềm vào email: minhgiangvnat@gmail.com, cụ thể lần 1 trước ngày 15/01/2023 và lần 2 trước 10 giờ 00 ngày 24/01/2023 (tức ngày 03 tết Nguyên đán Quý Mão) để kịp thời tổng hợp, trình Lãnh đạo Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, báo cáo tập trung vào các nội dung sau:

- Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp Tết Quý Mão tại địa phương.

- Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác (tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa, tổng khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch, tổng thu từ du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2022).

- Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và nhân dân tại địa phương.

- Công tác phòng chống dịch bệnh, công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu, điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.

Tổng cục Du lịch đề nghị Sở quản lý du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Đoàn Văn Việt (để báo cáo);
- Tổng cục trưởng;
- Các phó Tổng cục trưởng;
- Cục Văn hóa cơ sở;
- TT TTDL, Tạp chí DL;
- Lưu: VT, VKS.

TỔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh