

Bảng tự đánh giá Tiêu chuẩn Thành phố Du lịch sạch ASEAN (7 bảng)

Bảng 1: Bảng đánh giá 5 nhóm tiêu chí về quản lý môi trường

Quản lý môi trường		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
1	Quy hoạch đô thị	1. Có quy hoạch tổng thể sử dụng đất đô thị không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		2. Quy hoạch đó có được tuân thủ không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		3. Thành phố đã được phân vùng rõ ràng theo quy hoạch chưa?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		4. Thành phố có một quy hoạch giao thông không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		5. Những vấn đề về môi trường có được đề cập trong quy hoạch không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		6. Những vấn đề môi trường này có được tôn trọng không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
2	Quy định bảo vệ môi trường	7. Có những quy định về bảo vệ môi trường điều tiết hoạt động kinh doanh du lịch hiện hữu hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		8. Những quy định này có bắt buộc phải tuân thủ trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
3	Ô nhiễm	9. Chính quyền có đưa ra mức chuẩn về chất lượng nước không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		10. Những mức chuẩn này có bắt buộc phải tuân thủ trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		11. Chất lượng nước trong thành phố có nằm trong chuẩn quy định không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		12. Chính quyền có đưa ra mức chuẩn về chất lượng không khí không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		13. Những mức chuẩn này có bắt buộc phải tuân thủ trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		14. Thông tin về chất lượng không khí và chất lượng nước có được công bố rộng rãi không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>

Quản lý môi trường		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
		15. Chính quyền có đưa ra những biện pháp để giảm thiểu tình trạng ô nhiễm không khí không? (ví dụ sáng kiến giải quyết tình trạng tắc đường, bộ chuyển đổi khí thải ô tô, sử dụng nhiên liệu...)?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		16. Những biện pháp này có bắt buộc phải thực hiện trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		17. Chính quyền có đưa ra những biện pháp để kiểm soát ô nhiễm tiếng ồn không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		18. Những biện pháp này có bắt buộc phải thực hiện trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
4	Giao thông thân thiện với môi trường	19. Có hệ thống giao thông công cộng trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		20. Chính quyền có giới thiệu giao thông công cộng thân thiện với môi trường không (ví dụ như có cơ chế kiểm soát ô nhiễm)?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		21. Chính quyền có đề ra quy định để kiểm soát tình trạng ô nhiễm do giao thông gây ra không (ví dụ như. cấm phương tiện tạo phát thải quá cao; thu phí lưu thông ở những khu vực đông quá tải, v.v...)?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		22. Những quy định này có bắt buộc phải tuân thủ trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		23. Tỷ lệ các phương tiện giao thông vận tải thân thiện với môi trường và phương tiện giao thông không động cơ mà công chúng sử dụng so với tổng số phương tiện giao thông vận tải là như thế nào?	_____% (Đạt ít nhất 30% để được tính điểm)
		24. Chính quyền có khuyến khích người dân (địa phương) sử dụng hình thức giao thông đi lại không động cơ (đi bộ và xe đạp) hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>

Quản lý môi trường		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
5	Sử dụng năng lượng bền vững	25. Tỷ lệ khách sạn trong thành phố sử dụng các thiết bị tiết kiệm năng lượng và hiệu suất tốt (bóng đèn thân thiện với môi trường, công tắc điện tự bật và ngắt, chìa khóa thẻ điện,...) và năng lượng tái tạo?	Dưới 50% <input type="checkbox"/> Từ 50% trở lên <input type="checkbox"/> (Đạt ít nhất 50% để được tính điểm)
		26. Tỷ lệ nhà hàng trong thành phố sử dụng các thiết bị tiết kiệm năng lượng và hiệu suất tốt (hệ thống chiếu sáng, làm nước nóng, thông gió khu bếp, làm nóng và làm mát, bảo trì bảo dưỡng) và năng lượng tái tạo?	Dưới 50% <input type="checkbox"/> Từ 50% trở lên <input type="checkbox"/> (Đạt ít nhất 50% để được tính điểm)
		27. Các doanh nghiệp du lịch có được thông tin về những kỹ thuật tiết kiệm năng lượng mà họ có thể ứng dụng, thông qua những chiến dịch nâng cao nhận thức không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		28. Có những biện pháp khuyến khích khen thưởng đối với việc sử dụng năng lượng bền vững không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
- Số lượng nhóm tiêu chí: 5 - Số lượng tiêu chí: 28			Tổng số

Bảng 2. Bảng đánh giá 4 nhóm tiêu chí về mức độ sạch sẽ

Vệ sinh		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
1	Mức độ sạch sẽ của khu vực công cộng	1. Chính quyền thành phố tiến hành làm sạch những khu vực công cộng bao lâu một lần?	Một lần trở lên một ngày (Ít nhất 1 lần 1 ngày mới được tính điểm) <input type="checkbox"/>
			Dưới 1 lần 1 ngày <input type="checkbox"/>
		2. Những đồ dùng công cộng (ghế băng công cộng, hệ thống đèn chiếu, nhà chờ xe buýt, v.v...) có được bảo trì và vệ sinh thường xuyên không?	Có <input type="checkbox"/>
			Không <input type="checkbox"/>
		3. Có đủ các thùng rác ở những khu vực công cộng không?	Có <input type="checkbox"/>
	Không <input type="checkbox"/>		
		4. Những thùng rác này có thường xuyên được dọn hết rác không?	Có <input type="checkbox"/>
			Không <input type="checkbox"/>
		5. Những tòa nhà công cộng có biển chỉ dẫn phù hợp rõ ràng không?	Có <input type="checkbox"/>
			Không <input type="checkbox"/>
2	Mức độ sạch sẽ của các khu vệ sinh công cộng	6. Nhà vệ sinh công cộng có được bảo trì và dọn sạch thường xuyên không? (Xem tiêu chuẩn nhà vệ sinh công cộng của ASEAN)	Có <input type="checkbox"/>
			Không <input type="checkbox"/>
		7. Nhà vệ sinh được dọn sạch bao nhiêu lần một lần?	Hai lần trở lên mỗi ngày (Ít nhất 2 lần mỗi ngày để được tính điểm) <input type="checkbox"/>
			Dưới 2 lần mỗi ngày <input type="checkbox"/>
		8. Có nhà vệ sinh riêng biệt cho Nam, Nữ và những người yếu thể hay không?	Có <input type="checkbox"/>
			Không <input type="checkbox"/>
		9. Các nhà vệ sinh công cộng có có biển chỉ dẫn phù hợp rõ ràng không?	Có <input type="checkbox"/>
			Không <input type="checkbox"/>

Vệ sinh		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
3	Mức độ sạch sẽ của các điểm tham quan du lịch	10. Những khu vực tham quan du lịch có đưa ra thông báo cụ thể về việc dọn sạch thường xuyên không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		11. Những điểm tham quan được dọn sạch bao nhiêu lần một lần?	Hai lần trở lên mỗi ngày (Ít nhất 2 lần mỗi ngày để được tính điểm) <input type="checkbox"/> Dưới 2 lần mỗi ngày <input type="checkbox"/>
		12. Có đủ các thùng rác tại các điểm thăm quan du lịch không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		13. Có đủ nhà vệ sinh tại các điểm thăm quan du lịch không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		14. Những điểm tham quan có có biển chỉ dẫn phù hợp rõ ràng không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
4	Mức độ sạch sẽ dọc những con đường chính	15. Chính quyền tiến hành dọn sạch các khu vực xung quanh những tuyến đường chính bao lâu một lần?	Hai lần trở lên mỗi ngày (Ít nhất 2 lần mỗi ngày để được tính điểm) <input type="checkbox"/> Dưới 2 lần mỗi ngày <input type="checkbox"/>
		16. Dụng cụ sử dụng có phù hợp không (ví dụ: khoảng cách giữa các thùng rác, v.v...)?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
- Số lượng nhóm tiêu chí: 4 - Số lượng tiêu chí: 16			Tổng

Bảng 3. Bảng đánh giá 5 nhóm tiêu chí về quản lý chất thải

Quản lý chất thải		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
1	Thu gom chất thải lỏng	1. Có hệ thống thu gom chất thải lỏng trong thành phố hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		2. Có mức chuẩn nào liên quan đến việc thu gom chất thải lỏng không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		3. Có biện pháp xử phạt đối với những vi phạm các mức chuẩn này không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		4. Tỷ lệ số dân thành phố có thể kết nối xả thải với những đường ống cống chính?	___ % (Đạt ít nhất 70% để được tính điểm)
		5. Tỷ lệ các cơ sở kinh doanh du lịch có thể kết nối xả thải với những đường ống cống chính?	___ % (Đạt ít nhất 70% để được tính điểm)
		6. Có phương thức bổ sung nào được sử dụng thêm để xử lý chất thải lỏng không?	- Bể phốt tập trung <input type="checkbox"/> - Bể tự hoại cá nhân <input type="checkbox"/> - Giếng khô (giếng tiêu nước) <input type="checkbox"/> - Không có hệ thống xử lý (không được điểm) <input type="checkbox"/>
2	Thu gom chất thải rắn	7. Thành phố có thực hiện thu gom chất thải rắn hay không	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		8. Nếu không, chất thải rắn được thu gom như thế nào?	Công ty tư nhân <input type="checkbox"/> Khác (ví dụ NGO) (ghi cụ thể ra) <input type="checkbox"/>
		9. Chất thải rắn được thu gom bao nhiêu lâu một lần?	- Một lần một ngày hoặc thường xuyên hơn (ít nhất một lần một <input type="checkbox"/>

Quản lý chất thải		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
			ngày để được tính điểm) Dưới một lần một ngày <input type="checkbox"/>
		10. Tỷ lệ số dân thành phố có thể kết nối với mạng lưới xử lý chất thải rắn?	___% (Đạt ít nhất 70% để được tính điểm)
		11. Tỷ lệ các cơ sở kinh doanh du lịch có thể kết nối với mạng lưới xử lý chất thải rắn?	___% (Đạt ít nhất 70% để được tính điểm)
3	Chứa và xử lý chất thải lỏng	12. Có những khu vực tập kết chứa chất thải lỏng mà người dân có thể sử dụng không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		13. Các thiết bị chứa có gần các khu du lịch không (ví dụ bãi phốt)?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		14. Có nhà máy xử lý gần thành phố hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
4	Chứa và xử lý chất thải rắn	15. Có khu vực xử lý chất thải gần thành phố không (ví dụ khu đất chôn lấp, cơ sở thiêu hủy rác)?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		16. Có nhà máy xử lý và tái chế gần thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
5	Tái chế	17. Chính quyền thành phố có khuyến khích người dân thu gom và tái chế không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		18. Có hệ thống thu gom chất thải độc hại và bị ô nhiễm hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		19. Có những thiết bị phù hợp để sử dụng cho mục đích tái chế không (ví dụ thùng rác ba ngăn, v.v...)?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		20. Có những chiến dịch nâng cao nhận thức của người dân địa phương và các doanh nghiệp du lịch về vấn đề tái chế được thường xuyên tổ chức không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
- Số lượng nhóm tiêu chí: 5 - Số lượng tiêu chí: 20			Tổng cộng

Bảng 4. Bảng đánh giá 3 nhóm tiêu chí về ý thức Bảo vệ Môi trường và vệ sinh sạch sẽ

Các Tiêu chí về hình thành ý thức Bảo vệ Môi trường và Vệ sinh sạch sẽ		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
1	Nâng cao nhận thức của người dân địa phương về bảo vệ môi trường và vệ sinh sạch sẽ	1. Có thực hiện các chiến dịch (quảng bá, sự kiện, cuộc thi, v..v..) về nhận thức bảo vệ môi trường và vệ sinh sạch sẽ cho cư dân địa phương không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		2. Tần suất như thế nào?	___ lần (ít nhất 1 lần 1 năm để được tính điểm)
		3. Chính quyền có sản xuất và phân phát các tài liệu về bảo vệ môi trường và vệ sinh (tập gấp, tờ rơi, băng-rôn, tranh cổ động v..v...) hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
2	Nâng cao nhận thức của các công ty du lịch về bảo vệ môi trường và vệ sinh sạch sẽ	4. Có thực hiện các chiến dịch (quảng bá, sự kiện, cuộc thi, v..v..) về nhận thức bảo vệ môi trường và vệ sinh sạch sẽ cho nhân viên các đơn vị kinh doanh du lịch không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		5. Tần suất như thế nào?	___ lần (ít nhất 1 lần 1 năm để được tính điểm)
		6. Có các tài liệu và hoạt động phù hợp với mục đích không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
3	Nâng cao nhận thức của khách du lịch về bảo vệ môi trường và vệ sinh sạch sẽ	7. Du khách có được tuyên truyền về những nỗ lực và quy định của thành phố về bảo vệ môi trường và giữ vệ sinh sạch sẽ không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		8. Tần suất như thế nào?	___ lần (ít nhất 1 lần 1 năm để được tính điểm)
		9. Có các tài liệu và hoạt động phù hợp với mục đích không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
- Số lượng nhóm tiêu chí: 3 - Số lượng tiêu chí: 9			Tổng

Bảng 5. Bảng đánh giá 2 nhóm tiêu chí về các không gian xanh

Không gian xanh		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
1	Số lượng không gian xanh trong thành phố	1. Trong thành phố có bao nhiêu công viên?	_____ (số lượng) (ít nhất 1 công viên để được tính điểm)
		2. Tỷ lệ diện tích không gian xanh so với tổng diện tích mặt bằng của toàn thành phố	_____% (Ít nhất 5% để được tính điểm)
2	Quản lý và trùng tu các không gian xanh	3. Đơn vị nào chịu trách nhiệm trùng tu và quản lý các không gian xanh?	Cơ quan công quyền <input type="checkbox"/> Công ty tư nhân <input type="checkbox"/> Khác (ví dụ NGO) (ghi cụ thể ra) <input type="checkbox"/> Không (Không có điểm) <input type="checkbox"/>
		4. Có chương trình trùng tu và quản lý các không gian xanh được lập kế hoạch thường xuyên không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		5. Có các hệ thống quản lý môi trường (hệ thống tiết kiệm năng lượng cho chiếu sáng, dẫn nước, sử dụng phân bón hữu cơ, v..v..) tại chỗ không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
- Số lượng nhóm tiêu chí: 2 - Số lượng tiêu chí: 5			Tổng

Bảng 6. Bảng đánh giá 4 nhóm tiêu chí về an toàn y tế và an toàn an ninh đô thị

An toàn y tế và an toàn & an ninh đô thị		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
1	An toàn y tế	1. Trong thành phố có đủ trung tâm y tế không?	Có <input type="checkbox"/> (Ít nhất 1 cho 500 cư dân để được tính điểm) <input type="checkbox"/> Không
		2. Trong thành phố có đủ nhà thuốc không?	Có <input type="checkbox"/> (Ít nhất 1 cho 500 cư dân để được tính điểm) Không <input type="checkbox"/>
		3. Có mức chuẩn về vệ sinh tại các khu vực tập trung nhiều khách du lịch (các nhà hàng, chợ, cửa hàng đồ ăn nhanh, hàng rong, v..v..) hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		4. Tần suất thanh tra điều kiện vệ sinh tại các khu vực tập trung đông khách du lịch (nhà hàng, chợ, cửa hàng ăn nhanh, hàng rong, v..v..) là bao nhiêu?	Hàng tháng hoặc thường xuyên hơn <input type="checkbox"/> (Ít nhất 1 lần 1 tháng để được tính điểm) Dưới một lần <input type="checkbox"/> một tháng
2	An toàn và an ninh trong thành phố	5. Thành phố có đủ số lượng cảnh sát không? (dựa trên mức chuẩn của riêng mỗi quốc gia)	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		6. Có lực lượng cảnh sát du lịch riêng trong thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		7. Cảnh sát đã qua huấn luyện để giải quyết các vấn đề liên quan đến khách du lịch hay chưa?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>

An toàn y tế và an toàn & an ninh đô thị		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
3	Phòng chống tội phạm và thực thi pháp luật	8. Có các luật (các biện pháp và hoạt động phòng và chống) bắt buộc phải thực hiện đối với các hoạt động phi pháp từ du lịch (VD: mại dâm trẻ em, chất gây nghiện, buôn bán người, trộm cắp, phá hủy môi trường và văn hóa, v..v..) để bảo vệ cộng đồng địa phương hay không ?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		9. Có thường xuyên tổ chức các chiến dịch nâng cao nhận thức để thuyết phục du khách không thực hiện những hoạt động trái pháp luật hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
4	Chiến lược quản lý rủi ro	10. Có hệ thống quản lý rủi ro tại chỗ không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		11. Hệ thống có cập nhật thường xuyên và các cá nhân liên quan chính có được đào tạo và cập nhật kỹ năng thường xuyên không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		12. Có hệ thống quản lý rủi ro không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
- Số lượng nhóm tiêu chí: 4 - Số lượng tiêu chí: 12			Tổng

Bảng 7. Bảng đánh giá 5 nhóm tiêu chí về cơ sở hạ tầng và các tiện ích du lịch

Tiêu chí cơ sở hạ tầng và các tiện ích du lịch		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
1	Lập kế hoạch du lịch	1. Thành phố đã xây dựng quy hoạch tổng thể về du lịch chưa?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		2. Quy hoạch có đang được thực thi không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		3. Quy hoạch có đang được giám sát và điều chỉnh thường xuyên (ít nhất 2 năm 1 lần) hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
2	Trung tâm thông tin, biển chỉ dẫn và bản đồ du lịch	4. Có đủ số lượng trung tâm hoặc điểm cung cấp thông tin du lịch trong thành phố không?	Có (Ít nhất có một tại mỗi địa điểm du lịch chính để được tính điểm) <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		5. Các nơi hấp dẫn du lịch trong thành phố có đầy đủ biển chỉ dẫn rõ ràng không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		6. Biển chỉ dẫn có cả tiếng Anh không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		7. Thành phố có bản đồ du lịch không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		8. Bản đồ và các thông tin du lịch có được phân phát tại các địa điểm tập trung nhiều khách du lịch không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
3	Vị trí của các trung tâm mua sắm và cửa hàng bán lẻ	9. Các trung tâm mua sắm và cửa hàng bán lẻ có nằm trong phạm vi khoảng cách hợp lý với các địa điểm tập trung đông khách du lịch (ví dụ nơi thu hút du lịch, khách sạn,...) hay không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		10. Các trung tâm thủ công mỹ nghệ có gần khu vực du lịch không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		11. Các sản phẩm thủ công mỹ nghệ được bày bán có chất lượng tốt và đại diện tiêu biểu cho thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>

Tiêu chí cơ sở hạ tầng và các tiện ích du lịch		Tiêu chí	Đánh giá của đơn vị (Đánh dấu hoặc điền vào kết quả lựa chọn)
		12. Các sản phẩm địa phương có được bày bán sẵn không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
4	Các khu vực vui chơi giải trí (khu vực du lịch, công viên, khu vận động thể thao giải trí công cộng ...)	13. Các khu vui chơi giải trí trong thành phố có chỉ dẫn rõ ràng để tìm và sẵn sàng phục vụ du khách không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		14. Những nơi này có phù hợp với khả năng chi trả của người dân địa phương không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
5	Mức độ hài lòng của du khách	15. Có thường xuyên thực hiện các khảo sát sự hài lòng của du khách đối với mức độ sạch sẽ, sự chào đón và hiếu khách, an ninh, đánh giá về trang trí cảnh quan và môi trường của thành phố không?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
		16. Tỷ lệ du khách cảm thấy hài lòng như thế nào?	___% (Ít nhất 70% để được tính điểm)
		17. Tần suất thực hiện khảo sát là như thế nào?	Một lần một năm hoặc hơn <input type="checkbox"/> (Ít nhất hàng năm để được tính điểm) Dưới một lần một năm <input type="checkbox"/>
		18. Kết quả các khảo sát đã được chuyển thành hành động để cải thiện tình hình chưa?	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
- Số lượng nhóm tiêu chí: 5 - Số lượng tiêu chí: 18			Tổng