

**BẢNG TỰ ĐÁNH GIÁ TIÊU CHUẨN MICE ASEAN
HẠNG MỤC ĐỊA ĐIỂM TRIỂN LÃM**

Các đơn vị chỉ chọn **một** loại hình áp dụng để tự đánh giá.

- Khu triển lãm Loại 1, sẽ có 55 chỉ số
- Khu triển lãm Loại 2, sẽ có 54 chỉ số

Khu triển lãm

Định nghĩa: Khu triển lãm trong nhà được xây dựng với các bức tường kiên cố ở mọi phía của căn phòng và sàn thích hợp. Khu triển lãm có thể được phân loại thành 2 loại như sau:

Loại	Đặc điểm cơ bản		
	Kích thước diện tích tối thiểu (Mét vuông)	Chiều cao tối thiểu * (Mét)	Hỗ trợ trọng lượng tối thiểu (Tấn trên Mét vuông)
1	5.000	8-12	1.00-2.00
2	1.000	5-7	0,35 -0,50

Ghi chú * Chiều cao được đo từ sàn đến phần thấp nhất của kết cấu mái trong phòng triển lãm.

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
Bố trí cơ sở vật chất và các khu vực chức năng của Khu triển lãm			
P01 - Điều kiện và vệ sinh của khu triển lãm · Không có vật cản trên kết cấu trần hoặc mái ở độ cao 8-12 mét (đối với khu triển lãm loại 1) và 5-7 mét (đối với khu triển lãm loại 2). · Sàn, tường và trần của khu triển lãm được giữ gìn cẩn thận. Không có bụi, chất thải và vết bẩn · Khu triển lãm không có mùi khó chịu.	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>P02 - Hệ thống nâng và cầu trục</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có thông báo giới hạn trọng lượng tại các vị trí chuẩn bị cho hệ thống nâng và cầu trục · Có bố trí hiển thị các vị trí nâng và cầu trục · Sẵn sàng xuất trình được các tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
Tổng thể các khu vực của Khu triển lãm			
<p>P03 - Khu vực tiền chức năng (khu vực chức năng bên ngoài)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Được duy trì và tổ chức tốt. · Đã lắp (các) đèn chiếu sáng. · Có đủ ổ cắm điện. · Có đủ hệ thống điều hòa không khí, lưu thông và thông gió thích hợp 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>P04 - Khu vực tiếp tân và đăng ký</p> <ul style="list-style-type: none"> · Được duy trì và tổ chức tốt. · Khu vực này được bố trí tại vị trí trước lối vào phòng triển lãm. · Có đủ ổ cắm điện. · Có biển báo cố định và dễ nhìn thấy của khu vực. · Có Hệ thống PA (Public Address System) khuếch đại âm thanh công cộng. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 4 yêu cầu 1 Hoàn thành 3 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>P05 - Phòng họp Khu triển lãm Loại 1</p> <ul style="list-style-type: none"> · Phòng cố định được tổ chức tốt và sạch sẽ. · Phòng được bố trí tại vị trí gần khu triển lãm. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có đủ bàn ghế. · Có sẵn các dịch vụ Wi-Fi tốc độ cao. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 4 yêu cầu 1 Hoàn thành 3 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>Khu triển lãm Loại 2</p> <ul style="list-style-type: none"> · Khu vực riêng được tổ chức tốt và sạch sẽ. · Khu vực được bố trí tại vị trí gần khu triển lãm. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có đủ bàn ghế. · Có sẵn các dịch vụ Wi-Fi tốc độ cao. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>P06 - Phòng tiếp khách quan trọng VIP</p> <p>Khu triển lãm Loại 1</p> <ul style="list-style-type: none"> · Phòng cố định được duy trì và tổ chức tốt. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có phòng vệ sinh riêng. · Có đủ ghế và bàn hoặc các bộ sofa. · Có sẵn các dịch vụ Wi-Fi tốc độ cao. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>Khu triển lãm Loại 2</p> <ul style="list-style-type: none"> · Khu vực riêng được duy trì và tổ chức tốt. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có đủ ghế và bàn hoặc các bộ sofa. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P07 – Phòng báo chí truyền thông</p> <p>Khu triển lãm Loại 1</p> <ul style="list-style-type: none"> · Phòng cố định, được tổ chức tốt và sạch sẽ. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có đủ bàn ghế hoặc các trang bị để tác nghiệp. · Có đủ đồ dùng văn phòng sẵn sàng cho người sử dụng. · Có sẵn các dịch vụ Wi-Fi tốc độ cao. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>Khu triển lãm Loại 2</p> <ul style="list-style-type: none"> · Khu vực riêng được tổ chức tốt và sạch sẽ. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có đủ bàn ghế hoặc các trang bị để tác nghiệp. · Có đủ đồ dùng văn phòng sẵn sàng cho người sử dụng. · Có sẵn các dịch vụ Wi-Fi tốc độ cao. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>P08 - Phòng cầu nguyện</p>	<p>3 Có một không gian cố định hoặc có thể bố trí không gian, ngăn cách nam/ nữ tách biệt, với các trang thiết bị thích hợp.</p> <p>2 Có thể bố trí không gian, ngăn cách nam/ nữ tách biệt, với một số trang thiết bị.</p> <p>1 Có thể bố trí không gian, ngăn cách nam/ nữ tách biệt.</p> <p>0 Không thể bố trí không gian cho phòng cầu nguyện.</p>		
<p>P09 - Hỗ trợ người khuyết tật tham gia</p>	<p>3 Có đủ trang thiết bị hỗ trợ người khuyết tật tham gia. Có nhân viên được đào tạo để cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật tham gia họp.</p> <p>2 Có đủ trang thiết bị hỗ trợ người khuyết tật tham gia họp.</p> <p>1 Có trang thiết bị tối thiểu hỗ trợ người khuyết tật tham gia họp.</p> <p>0 Không có trang thiết bị hỗ trợ người khuyết tật tham gia họp.</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>P10 - Khu vực Dịch vụ ăn uống</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có bố trí khu vực phục vụ đồ ăn cho người tham gia. · Khu vực riêng được duy trì, tổ chức tốt và sạch sẽ. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Hệ thống thông gió và lưu thông không khí đầy đủ. · Có đủ diện tích để chuẩn bị thức ăn với các tiện nghi cơ bản. · Trong trường hợp cần thiết, có thể cung cấp danh sách các nhà cung cấp dịch vụ ăn uống. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 5 yêu cầu 1 Hoàn thành 4 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 4 yêu cầu</p>		
Khu vực công cộng			
<p>P11 - Khả năng tiếp cận</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có đường thông kết nối với địa điểm tổ chức để tạo thuận lợi cho giao thông. · Có nhiều hơn một đường vào - ra đến/đi nối địa điểm với đường giao thông công cộng. · Có thể tiếp cận địa điểm triển lãm bằng dịch vụ giao thông công cộng 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P12 - Biển báo và chỉ dẫn</p> <ul style="list-style-type: none"> · Được lắp đặt cố định. · Được lắp đặt ở những vị trí dễ nhìn thấy và có trật tự · Có sẵn biển báo kỹ thuật số · Hiện thị (các) thông điệp bằng tiếng Anh 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>P13 - Biển báo Lỗi vào Chính</p> <ul style="list-style-type: none"> · Nằm ở khu vực dễ nhìn thấy. · Có đủ ánh sáng. · Có định và bền chắc. · Sẵn sàng xuất trình được các tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>P14 - Tiện nghi & trang thiết bị phòng vệ sinh</p> <p>Tiêu chuẩn Nhà vệ sinh Công cộng ASEAN 3.2 Tiện nghi & Trang thiết bị</p> <ul style="list-style-type: none"> · Không gian phù hợp cho từng phòng. · Cung cấp đầy đủ trang thiết bị cho người khuyết tật và người cao tuổi. · Cung cấp đầy đủ các phòng/ khoang vệ sinh cá nhân cho phụ nữ và nam giới. · Đủ các trang bị tiện nghi như khăn giấy, xà phòng, v.v. · Có phòng để chăm em bé và / hoặc dành cho gia đình. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2-3 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P15 - Khu vực Hút thuốc</p>	<p>3 Có phòng hút thuốc, tuân thủ các luật liên quan. Khu vực đảm bảo chức năng.</p> <p>2 Có khu vực hút thuốc và tuân thủ các luật liên quan.</p> <p>1 Có khu vực hút thuốc nhưng không tuân thủ các luật liên quan</p> <p>0 Có khu vực cấm hút thuốc</p>		
<p>P16 - Khu vực đón trả khách</p> <ul style="list-style-type: none"> · Gần lối vào của địa điểm triển lãm. · Có mái che/ bóng râm được duy trì cẩn thận. · Có biển báo hiển thị rõ ràng và dễ nhìn thấy 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>P17 - Khu vực đỗ xe cho người tham dự</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có chỗ đỗ xe cho các loại phương tiện. · Có chỗ đỗ xe cho người khuyết tật. · Các biển báo và biểu tượng giao thông, an toàn được hiển thị rõ ràng. · Có lắp đặt camera quan sát, hoặc nhân viên an ninh có mặt tại khu vực đậu xe. · Trong trường hợp không có hoặc không đủ khu vực đỗ xe, các khu vực khác có thể được sử dụng làm khu vực đỗ xe dành riêng với tiêu chuẩn an toàn tương đương. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>P18 - Quản lý giao thông trong thời gian triển lãm</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có kế hoạch quản lý giao thông theo hệ thống · Có nhân viên chuyên trách quản lý giao thông · Có tuyến đường giao thông tách biệt riêng cho người tham gia và hàng hóa · Có chính sách thông báo cho cư dân xung quanh về giao thông của triển lãm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>P19 - Hệ thống Nước & Vệ sinh</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có các điểm phân phối nước trong điều kiện tốt. · Có cống thoát nước thải hợp lý đạt tiêu chuẩn địa phương. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P20 - Hệ thống dự trữ nước</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hệ thống dự trữ nước có nơi lưu trữ tốt. · Hệ thống tuân thủ luật pháp địa phương. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào.</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	loại	
		1	2
Trang thiết bị an toàn / an ninh / khẩn cấp			
<p>P21 - Thiết bị an toàn</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có camera quan sát và phòng kiểm soát, với nhân viên có mặt toàn bộ thời gian. · Địa điểm có chính sách về phát lại camera quan sát. · Có thiết bị phát hiện khói hoặc nhiệt. · Có Hệ thống chữa cháy bằng nước tự động (sprinkler). · Các bình chữa cháy hoặc vòi chữa cháy được đặt đúng vị trí để sử dụng thuận tiện. · Cảnh báo được hiển thị rõ ràng. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 5-6 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3-4 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>P22 - Khẩn cấp, An toàn và An ninh cho Phòng triển lãm</p> <ul style="list-style-type: none"> · Thiết bị khẩn cấp, lối thoát cứu hỏa và đường sơ tán phải tuân thủ luật pháp địa phương . · Biển báo lối thoát cứu hỏa có ở trạng thái cố định và được bảo quản tốt. · Có biển báo rõ ràng hướng dẫn cách chữa cháy và thoát nạn. · Đủ số lượng nhân viên bảo vệ ở lối vào chính của khu và địa điểm triển lãm cũng như các khu vực tiền chức năng (khu vực chức năng bên ngoài). · Đủ số lượng camera quan sát hoặc các thiết bị an ninh khác trong các khu vực chính của khu và địa điểm triển lãm cũng như các khu vực tiền chức năng (khu vực chức năng bên ngoài). · Sẵn sàng xuất trình được các tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. · Có bằng chứng về diễn tập chữa cháy hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 6 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 5 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 5 yêu cầu</p>		
<p>P23 - Phòng sơ cấp cứu ban đầu và nhân viên y tế</p>	<p>3 Có một nhân viên y tế/nhân viên có chuyên môn làm việc toàn thời gian hoặc tạm thời luôn sẵn sàng suốt thời gian</p>		

	<p>diễn ra sự kiện, có phòng sơ/cấp cứu ban đầu.</p> <p>2 Có một nhân viên y tế/nhân viên có chuyên môn làm việc toàn thời gian hoặc tạm thời luôn sẵn sàng suốt thời gian diễn ra sự kiện, với một số bộ dụng cụ sơ/cấp cứu ban đầu.</p> <p>1 Không có nhân viên y tế/nhân viên có chuyên môn làm việc toàn thời gian hoặc tạm thời luôn sẵn sàng suốt thời gian diễn ra sự kiện. Chỉ có sẵn một số bộ dụng cụ sơ/cấp cứu ban đầu.</p> <p>0 Không có nhân viên y tế/ nhân viên có chuyên môn làm việc toàn thời gian hoặc tạm thời luôn sẵn sàng suốt thời gian diễn ra sự kiện và/hoặc không có bộ dụng cụ sơ/cấp cứu ban đầu/ không có phòng sơ/cấp cứu ban đầu.</p>		
<p>P24 - Các Quy trình Quản lý & sơ tán đám đông</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có bố trí sẵn sàng cho địa điểm triển lãm. · Có bố trí sẵn sàng cho khu triển lãm. · Kế hoạch sơ tán khẩn cấp được xây dựng. · Có bằng chứng về việc đào tạo nhân viên về các quy trình quản lý và sơ tán đám đông 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>P25 – Chính sách bảo hiểm</p>	<p>3 Chính sách bảo hiểm đang thi hành và được công bố rõ ràng trong hợp đồng đã ban hành.</p> <p>0 Chính sách bảo hiểm không thi hành.</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>P26 - Bảo trì</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có bộ phận chuyên trách về Bảo trì địa điểm · Kế hoạch bảo trì được xây dựng · Có bằng chứng về việc kiểm tra, báo cáo và cải thiện cơ sở vật chất và thiết bị của địa điểm 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
Việc tiếp cận Khu triển lãm của đơn vị tổ chức			
<p>P27 - Khu vực bãi đậu xe chờ hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có hệ thống xếp hàng để đậu xe chờ hàng. · Có hệ thống tạo điều kiện thuận lợi cho việc xếp dỡ hàng hóa. · (Các) nhân viên có mặt để điều phối hoặc hỗ trợ. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P28 - Khu vực xếp hàng hóa (Cần có thang máy chờ hàng trong trường hợp khu triển lãm nằm ở tầng không có khu vực đậu xe chờ hàng).</p> <p>Khu triển lãm Loại 1</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mỗi Khu triển lãm có ít nhất một cửa xếp dỡ hàng hóa. Nếu khu triển lãm có thể chia thành các phòng thì số lượng cửa xếp dỡ phải bằng số lượng các phòng đã chia. · Cửa xếp dỡ hàng hóa và thang máy chờ hàng phải trong tình trạng được bảo quản tốt và an toàn. · Cả hai hệ thống chiếu sáng và thông gió luôn sẵn sàng. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>Khu triển lãm Loại 2</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mỗi Khu triển lãm có ít nhất một cửa xếp dỡ hàng hóa. Nếu khu triển lãm có thể chia thành các phòng thì số lượng cửa xếp dỡ phải bằng số lượng các phòng đã chia. · Cửa xếp dỡ hàng hóa phải trong tình trạng được bảo quản tốt và an toàn. · Cả hai hệ thống chiếu sáng và thông gió luôn sẵn sàng. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P29 - Phòng của Ban tổ chức</p> <ul style="list-style-type: none"> · Được bài trí tốt và sạch sẽ. · Phòng nằm gần khu triển lãm. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có đủ bàn ghế. · Có sẵn các dịch vụ Wi-Fi tốc độ cao. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>P30 - Thời gian dàn dựng sự kiện cho đơn vị tổ chức</p>	<p>3 Có một chính sách cho việc dàn dựng và cho các đơn vị tổ chức được thông báo đầy đủ.</p> <p>0 Không có chính sách và các đơn vị tổ chức không được phép tiếp cận để dàn dựng trước khi diễn ra sự kiện</p>		

Kỹ thuật (T)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
Hệ thống điện, chiếu sáng & điều hòa không khí			
<p>T01 - Hệ thống điện</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có phòng điều khiển hệ thống điện. · Có bố trí hiển thị các vị trí dịch vụ điện. · Có nhân viên đủ năng lực túc trực trong thời gian diễn ra sự kiện. · Có thiết bị điện an toàn theo quy định của pháp luật địa phương. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 4 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>T02 - Hệ thống chiếu sáng</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hệ thống chiếu sáng của phòng phù hợp và có thể được kiểm soát hoàn toàn. · Vật liệu và thiết bị điện đạt tiêu chuẩn địa phương. · Có phòng kiểm soát hệ thống đèn chiếu sáng. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>T03 - Hệ thống điều hòa không khí bên trong Khu triển lãm</p> <ul style="list-style-type: none"> · Công suất điều hòa không khí đủ cho diện tích và công suất phòng. · Có thể điều chỉnh lưu lượng gió và mức nhiệt độ. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>T04 - Hệ thống thông gió trong Khu triển lãm</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có hệ thống thông gió thích hợp tuân thủ luật pháp địa phương. · Hệ thống thông gió không ảnh hưởng xấu đến cộng đồng lân cận. · Có Hệ thống cung cấp gió tươi (Cung cấp không khí trong lành) để kết hợp với không khí ngoài trời. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		

Kỹ thuật (T)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>T05 - Hệ thống điện và chiếu sáng tại khu vực tiền chức năng (khu vực chức năng bên ngoài)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hệ thống chiếu sáng của khu vực tiền chức năng (khu vực chức năng bên ngoài) phù hợp và có thể được kiểm soát hoàn toàn. · Vật liệu và thiết bị điện đạt tiêu chuẩn địa phương. · Có phòng kiểm soát điện & hệ thống chiếu sáng. · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>T06 - Máy phát điện thứ cấp</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có khả năng hoạt động ngay sau khi mất điện (trong vòng 20 giây) · Có khả năng tạo ra nguồn điện thứ cấp liên tục trong ít nhất 2 giờ · Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
Các dịch vụ khác			
<p>T07 - Dịch vụ Truyền thông & Tài liệu</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có dịch vụ photocopy. · Có dịch vụ quét chụp (scan) tài liệu · Có dịch vụ fax · Có cung cấp các thiết bị cho mục đích Internet / Wi-Fi Tốc độ cao tại địa điểm triển lãm. · phủ sóng toàn bộ tín hiệu liên lạc vô tuyến. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 4 yêu cầu 1 Hoàn thành 3 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu</p>		
<p>T08 - Trung tâm Dịch vụ văn phòng</p> <ul style="list-style-type: none"> · Bài trí tốt và sạch sẽ. · Được trang bị điều hòa không khí, đèn chiếu sáng và các ổ cắm điện. · Có đủ bàn ghế hoặc chỗ làm việc. · Có sẵn các dịch vụ Wi-Fi tốc độ cao. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		

<p>T09 - Sử dụng Hệ thống quản lý khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hệ thống cơ sở dữ liệu khách hàng · Hệ thống đặt chỗ · Hệ thống Khiếu nại 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>T10 - Hệ thống âm thanh công cộng</p> <ul style="list-style-type: none"> · Cung cấp âm thanh rõ ràng, chất lượng tốt · Phạm vi âm thanh bao phủ toàn bộ khu triển lãm. · Phạm vi âm thanh bằng ngôn ngữ địa phương và tiếng Anh · Cho phép phát âm thanh đa vùng 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>T11 - Trang web địa điểm triển lãm</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có trang web chính thức của địa điểm triển lãm · Có bằng chứng về việc cập nhật trang web thường xuyên · Trang web trình bày rõ ràng các chi tiết chính của địa điểm triển lãm, khu triển lãm và thân thiện với người dùng. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Dịch vụ (S)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
Điều phối & Cải thiện dịch vụ			
<p>S01 - Dịch vụ đặt chỗ trước</p> <ul style="list-style-type: none"> . Có một thông tin trực tuyến toàn diện về sơ đồ mặt bằng sàn của khu triển lãm . Có thông tin trực tuyến toàn diện về tình trạng sẵn sàng của khu triển lãm . Có một nhân viên kinh doanh xử lý các thắc mắc của khách hàng . Nhân viên kinh doanh đủ hiểu biết và có thể tư vấn về sơ đồ mặt bằng sàn và các gói triển lãm liên quan phù hợp với nhu cầu của khách hàng . Có nhiều phương thức thanh toán. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 4 yêu cầu 1 Hoàn thành 3 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 3 yêu cầu 		
<p>S02 – Dịch vụ dành cho các đơn vị tổ chức</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3 Có đội ngũ nhân viên chuyên trách liên hệ liên hệ/phản hồi với các đơn vị tổ chức và một đầu mối chịu trách nhiệm giải quyết vấn đề khi có sự cố. 2 Các đơn vị tổ chức cần liên hệ 2-3 kênh khi có sự cố 1 Các đơn vị tổ chức cần liên hệ với nhiều bên khác nhau khi có sự cố 0 Các đơn vị tổ chức không biết liên hệ với ai khi có sự cố 		
<p>S03 - Xử lý Khiếu nại & đánh giá dịch vụ của người mua và / hoặc các đơn vị tổ chức</p> <ul style="list-style-type: none"> . Có các kênh phù hợp để tiếp nhận khiếu nại và phản hồi của khách hàng . Có hệ thống xử lý khiếu nại của khách hàng và phản hồi của khách hàng . Có hệ thống động viên / khuyến khích nhân viên nâng cao tiêu chuẩn dịch vụ. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào 		

Dịch vụ (S)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Cho điểm	Loại	
		1	2
<p>S04 - Điều Phối & Hợp tác với các cơ quan bên ngoài (ví dụ: bệnh viện, đồn công an và trạm cứu hỏa)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có trung tâm điều phối với các nhân viên phục vụ trong suốt thời gian triển lãm · Lập danh sách những người liên hệ, bao gồm cả số điện thoại của các cơ quan bên ngoài có liên quan · Có một quy trình hệ thống trong việc phối hợp với các cơ quan bên ngoài 	<p>3 Hoàn thành tất cả yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không đáp ứng được yêu cầu nào</p>		
Nhân viên			
<p>S05 – Tác phong nhân viên</p> <ul style="list-style-type: none"> · Đồng phục chuyên nghiệp · Nhân viên gọn gàng, ngăn nắp · Nhân viên thân thiện 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S06 - Kiến thức và hiểu biết chung của nhân viên địa điểm</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có kiến thức và hiểu biết về chi tiết công việc và nhiệm vụ của mình. · Có kiến thức & hiểu biết về ngành triển lãm và các hoạt động triển lãm · Có kiến thức & hiểu biết về địa điểm và tổ chức · Có kiến thức & hiểu biết về các nền tảng & nhu cầu khác nhau của những người tham dự và các đơn vị tổ chức 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành dưới 2 yêu cầu</p>		
<p>S07 - Trình độ ngoại ngữ của nhân viên</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hầu hết nhân viên có thể giao tiếp bằng tiếng Anh · Một số nhân viên có thể giao tiếp bằng ngôn ngữ thứ ba · Đang có chương trình đào tạo ngoại ngữ cho nhân viên toàn thời gian và tạm thời 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Dịch vụ (S)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
<p>S08 - Thể hiện chất lượng dịch vụ của nhân viên</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có một quy trình tuyển dụng mang tính hệ thống dành cho cả nhân viên toàn thời gian và tạm thời · Có định hướng và đào tạo phù hợp cho nhân viên toàn thời gian và tạm thời để đáp ứng các quy định của pháp luật địa phương · Có hệ thống giám sát nhân viên mới và nhân viên tạm thời · Có quản lý công việc phù hợp đối với nhân viên toàn thời gian và tạm thời 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>S09 - Bồi thường, lương thưởng, phúc lợi cho nhân viên</p> <ul style="list-style-type: none"> · Bồi thường, lương thưởng, quyền lợi và phúc lợi được cung cấp theo luật lao động địa phương · Có khám sức khỏe nhân viên hàng năm · Tuân thủ luật pháp địa phương, khuyến khích thuê nhân viên địa phương làm việc với tổ chức 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S10 - Chính sách An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> · Chính sách An toàn và sức khỏe nghề nghiệp được xác định rõ ràng bằng văn bản. · Có kế hoạch thực hiện chính sách an toàn và sức khỏe nghề nghiệp. · Có phổ biến chính sách an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cả bên trong và bên ngoài tổ chức. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S11 - Thực hành An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có Hồ sơ về thực hành an toàn và sức khỏe nghề nghiệp · Có Báo cáo thực hiện công việc · Báo cáo theo dõi việc thực hiện ít nhất mỗi năm một lần 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Dịch vụ (S)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại	
		1	2
Bảo vệ Môi trường & Cộng đồng			
<p>S12 - Chính sách Môi trường (ví dụ: bảo tồn năng lượng, năng lượng thay thế, và quản lý rác và chất thải)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Chính sách môi trường được xác định rõ ràng bằng văn bản. · Có kế hoạch thực hiện chính sách môi trường. · Có phổ biến chính sách môi trường cả bên trong và bên ngoài tổ chức. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S13 - Thực hành Môi trường</p> <ul style="list-style-type: none"> · Có Hồ sơ thực hành môi trường · Có Báo cáo việc thực hiện · Báo cáo theo dõi việc thực hiện ít nhất mỗi năm một lần 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S14 - Quan tâm đến cộng đồng xung quanh</p>	<p>3 Có các hoạt động thường xuyên và chính sách của tổ chức hỗ trợ cộng đồng xung quanh</p> <p>2 Có một số hoạt động hoặc chính sách của tổ chức hỗ trợ cộng đồng xung quanh</p> <p>1 Có rất ít các hoạt động hoặc chính sách của tổ chức hỗ trợ cộng đồng xung quanh</p> <p>0 Không có hoạt động hoặc chính sách của tổ chức nào hỗ trợ cộng đồng xung quanh</p>		