

BẢNG ĐÁNH GIÁ TIÊU CHUẨN MICE ASEAN HẠNG MỤC ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC SỰ KIỆN

Các đơn vị chỉ chọn 1 trong 2 loại hình “Trong nhà” hoặc “Ngoài trời”.

- Địa điểm tổ chức sự kiện – Trong nhà (được ký hiệu là “I), sẽ có 24 tiêu chí.
- Địa điểm tổ chức sự kiện – Ngoài trời (ký hiệu là “O”), sẽ có 26 tiêu chí

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
<p>P01 Điều kiện địa điểm</p> <p>Địa điểm có đủ điều kiện để thiết lập:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sân khấu • Khu vực đăng ký • Khu dịch vụ ăn uống • Nhà vệ sinh di động 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>P02 Khả năng tiếp cận</p> <p>Địa điểm có thể được tiếp cận bằng cách:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đường vào • Các dịch vụ giao thông công cộng • Phương thức vận chuyển khác như đường hàng không hoặc đường thủy 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P03 Khu vực đỗ xe & chất hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có chỗ đậu xe cho người tham gia/đại biểu trong khoảng cách đi bộ đến địa điểm. • Có đầy đủ biển báo, chiếu sáng cả ở bãi đậu xe và lối đi. • Có khu vực tháo dỡ hàng hóa cho xe vận chuyển. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P04 Khu chuẩn bị đồ ăn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có khu vực bố trí phục vụ ăn uống cho người tham gia. • Khu vực này được tổ chức tốt, sạch sẽ và được bảo quản tốt. • Có đủ khu vực để chuẩn bị thức ăn với các tiện nghi cơ bản. • Trong trường hợp cần thiết, có thể cung cấp danh sách các nhà cung cấp dịch vụ ăn uống. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
<p>P05 Biển báo và biển báo của địa điểm</p> <p>Địa điểm trong nhà</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biển báo lối vào chính được lắp đặt cố định. • Các biển báo và biển chỉ dẫn được lắp đặt cố định, sắp xếp và bảo quản tốt. • Hiện thị (các) thông báo bằng tiếng Anh 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>Địa điểm ngoài trời</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biển báo lối vào chính được lắp đặt vĩnh viễn hoặc tạm thời. • Các biển báo và biển chỉ dẫn được lắp đặt cố định hoặc tạm thời, được sắp xếp và bảo quản tốt. • Hiện thị (các) thông báo bằng tiếng Anh 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P06 Phòng vệ sinh tiện nghi & cơ sở vật chất</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuân thủ tiêu chuẩn nhà vệ sinh công cộng ASEAN • Tiện nghi & cơ sở vật chất có thể là có sẵn hoặc có thể được thiết lập thêm. • Không gian phù hợp cho từng không gian. • Cung cấp đầy đủ tiện nghi cho người khuyết tật và người già. • Cung cấp đầy đủ phòng cho phụ nữ và nam giới. • Đầy đủ tiện nghi như khăn giấy, xà phòng, v.v. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>0 Hoàn thành ít hơn 2 yêu cầu</p>		
<p>P07 Xử lý chất thải</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có chính sách xử lý chất thải phù hợp với luật pháp địa phương. • Có các thiết bị cơ bản trong việc xử lý rác thải như thùng đựng rác. • Có đào tạo cho nhân viên xử lý chất thải 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P08 Hệ thống nước & vệ sinh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Các điểm phân phối nước đang trong tình trạng tốt. • Điều kiện thoát nước thải đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn địa phương. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
<ul style="list-style-type: none"> • Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm 			
<p>P09 Khả năng sơ cứu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có sẵn cơ sở sơ cứu và tuân thủ luật pháp địa phương. • Có một y tá / nhân viên có trình độ toàn thời gian hoặc tạm thời có mặt trong sự kiện và/hoặc địa điểm nơi cung cấp danh sách Trung tâm Y tế và Bệnh viện Công cho người tổ chức để sẵn sàng ứng phó trong mọi tình huống. • Có bằng chứng về việc đào tạo nhân viên về sơ cứu 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P10 Phòng cháy chữa cháy</p>	<p>3 Phòng cháy chữa cháy tuân thủ luật pháp địa phương.</p> <p>0 Phòng cháy chữa cháy không tuân thủ địa phương pháp luật.</p>		
<p>P11 Chính sách bảo hiểm</p>	<p>3 Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực thực hiện, được ghi rõ trong hợp đồng đã phát hành và phù hợp với luật pháp nước sở tại.</p> <p>0 Hợp đồng bảo hiểm hoặc không có hiệu lực, hoặc không được ghi rõ ràng trong hợp đồng, hoặc không phù hợp với luật pháp địa phương</p>		
<p>P12 Quản lý giao thông trong các sự kiện</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có kế hoạch quản lý giao thông một cách hệ thống. • Có cán bộ chuyên trách quản lý giao thông. • Có chính sách thông báo cho cư dân xung quanh về tình hình giao thông tại địa điểm tổ chức sự kiện. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 2 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>P13 Thiết Bị An Toàn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có camera quan sát, phòng điều hành, có nhân viên trực suốt thời gian. • Đủ số lượng camera quan sát hoặc các thiết bị an ninh khác trong toàn bộ khu vực của tòa nhà nơi diễn ra sự kiện 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu</p> <p>2 Hoàn thành 3 yêu cầu</p> <p>1 Hoàn thành 1-2 yêu cầu</p> <p>0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Cơ sở vật chất (P)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
<ul style="list-style-type: none"> Nhân viên giám sát camera quan sát được đào tạo bài bản. Địa điểm có chính sách phát lại CCTV. 			
<p>P14 Trường hợp khẩn cấp, An toàn và An ninh</p> <p>Địa điểm trong nhà</p> <ul style="list-style-type: none"> Thiết bị khẩn cấp và lối thoát hiểm phải tuân thủ luật pháp địa phương. Các biển báo lối thoát hiểm có mặt trong điều kiện kiên cố và được bảo quản tốt. Có bảng chỉ dẫn chữa cháy và thoát nạn rõ ràng. Có đủ số lượng nhân viên bảo vệ cho toàn bộ địa điểm tổ chức sự kiện cũng như xung quanh địa điểm, tuân thủ luật pháp địa phương. Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm xem được tại chỗ. Có bằng chứng về việc diễn tập phòng cháy chữa cháy hàng năm. Có chính sách cụ thể về an toàn và an ninh trong trường hợp thiên tai và các mối đe dọa nhân tạo. Có bằng chứng cụ thể về việc đào tạo an toàn và an ninh cho nhân viên trong việc xử lý thiên tai, mối đe dọa nhân tạo và các vấn đề an toàn và an ninh khác. 	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 6-7 yêu cầu 1 Hoàn thành 4-5 yêu cầu 0 Hoàn thành dưới 4 yêu cầu		
<p>Địa điểm ngoài trời</p> <ul style="list-style-type: none"> Thiết bị khẩn cấp và lối thoát hiểm phải tuân thủ luật pháp địa phương. Các biển báo lối thoát hiểm khi gặp sự cố cháy có ở dạng cố định hoặc đã lắp đặt và có thể dễ dàng nhìn thấy. Có bảng chỉ dẫn chữa cháy và thoát nạn rõ ràng. Có đủ số lượng nhân viên bảo vệ cho toàn bộ địa điểm tổ chức sự kiện cũng như xung quanh địa điểm, tuân thủ luật pháp địa phương. Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm xem được tại chỗ. Có bằng chứng về việc diễn tập phòng cháy chữa cháy hàng năm. Có chính sách cụ thể về an toàn và an ninh trong trường hợp thiên tai và các mối đe 	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 6-7 yêu cầu 1 Hoàn thành 4-5 yêu cầu 0 Hoàn thành dưới 4 yêu cầu		

dọa nhân tạo. • Có bằng chứng cụ thể về việc đào tạo an toàn và an ninh cho nhân viên trong việc xử lý thiên tai, mối đe dọa nhân tạo và các vấn đề an toàn và an ninh khác.			
P15 Quản lý đám đông & Quy trình sơ tán • Bố trí địa điểm có sẵn. • Kế hoạch sơ tán khẩn cấp được xây dựng. • Có bằng chứng về việc đào tạo cho nhân viên về quy trình sơ tán & quản lý đám đông • Lộ trình sơ tán phải phù hợp với luật pháp địa phương. • Có thông báo về an toàn và sơ tán khi bắt đầu sự kiện.	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 4 yêu cầu 1 Hoàn thành 3 yêu cầu 0 Hoàn thành dưới 3 yêu cầu		

Kỹ thuật (T)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
T01 Hệ Thống Điện • Có sơ đồ chỉ dẫn các vị trí cấp điện. • Có thiết bị điện an toàn phù hợp với luật pháp địa phương. • Có nhân viên chuyên nghiệp túc trực trong suốt thời gian diễn ra sự kiện. • Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm xem được tại chỗ.	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 3 yêu cầu 1 Hoàn thành 2 yêu cầu 0 Hoàn thành dưới 2 yêu cầu		
T02 Lắp đặt máy phát điện • Có thể tổ chức máy phát điện trong trường hợp cần thiết. • Có không gian phù hợp để lắp đặt máy phát điện tạm thời. • Có tài liệu kiểm tra hoặc bảo trì hàng năm.	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào		

Dịch vụ (S)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
S01 Đặt dịch vụ <ul style="list-style-type: none"> Có thông tin toàn diện về sơ đồ mặt bằng của địa điểm trực tuyến và theo yêu cầu. Có thông tin cụ thể về địa điểm còn trống trực tuyến hoặc theo yêu cầu. Có nhân viên giải quyết thắc mắc của khách hàng Đội ngũ nhân viên am hiểu và có thể tư vấn chi tiết về địa điểm & đặt chỗ. Có nhiều phương thức thanh toán. 	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành thành 4 yêu cầu 1 Hoàn thành 3 yêu cầu 0 Hoàn thành dưới 3 yêu cầu		
S02 Về nhân viên & Sự tôn trọng sự khác biệt của người tham gia <p>Nhân viên phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ăn mặc chuyên nghiệp Gọn gàng và ngăn nắp Nhận thức được sự khác biệt về chủng tộc, tôn giáo, văn hóa, giới tính và lứa tuổi 	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào		
S03 Trình độ ngoại ngữ của nhân viên <ul style="list-style-type: none"> Hầu hết nhân viên có thể giao tiếp bằng tiếng Anh hoặc tiếng Trung tùy từng trường hợp. Một số nhân viên có thể giao tiếp bằng ngôn ngữ thứ ba. Có lịch trình thường xuyên về các chương trình đào tạo ngôn ngữ cho nhân viên toàn thời gian và tạm thời hàng năm. 	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào		
S04 Điều phối và hợp tác với các cơ quan bên ngoài (ví dụ: bệnh viện, đồn cảnh sát và trạm cứu hỏa) <ul style="list-style-type: none"> Có đầu mối liên lạc chính trong suốt sự kiện để điều phối & hợp tác với các cơ quan bên ngoài. Có danh sách những người liên hệ, bao gồm số điện thoại và địa chỉ email của các cơ quan bên ngoài có liên quan. Có quy trình hệ thống trong việc phối hợp với các cơ quan bên ngoài. 	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào		

Dịch vụ (S)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
<p>S05 Khiếu nại & đánh giá dịch vụ của ban tổ chức và người tham gia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có kênh tiếp nhận khiếu nại, phản hồi phù hợp từ cả ban tổ chức và người tham gia. • Có hệ thống xử lý khiếu nại, phản hồi. • Có chính sách nhân sự khen thưởng nhân viên để không xảy ra vướng mắc, khiếu kiện. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S06 Quản lý âm thanh/tiếng ồn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có chính sách quản lý âm thanh/tiếng ồn phù hợp với luật pháp/thông lệ địa phương. • Nhân viên được đào tạo và có thể hành động theo chính sách. • Có chính sách thông báo cho cư dân xung quanh trong trường hợp có âm thanh/tiếng ồn ảnh hưởng đến họ. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S07 Cân nhắc về môi trường và cộng đồng xung quanh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có chính sách về bền vững môi trường và quan tâm đến cộng đồng xung quanh. • Địa điểm tổ chức các hoạt động thường xuyên hỗ trợ sự bền vững của môi trường và cộng đồng xung quanh. • Có bằng chứng về chính sách đào tạo và truyền thông về môi trường và cộng đồng xung quanh cho nhân viên của địa điểm. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		
<p>S08 – Chính sách môi trường (ví dụ: bảo tồn năng lượng, năng lượng thay thế, quản lý rác và chất thải, v.v.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chính sách môi trường được xác định rõ ràng bằng văn bản. • Có kế hoạch hoạt động của chính sách môi trường. • Có sự phổ biến chính sách môi trường cả bên trong và bên ngoài tổ chức. 	<p>3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào</p>		

Dịch vụ (S)			
Tiêu chí	Yêu cầu & Chấm điểm	Loại hình	
		I	O
S09 – Thực hành môi trường <ul style="list-style-type: none"> • Hồ sơ về thực hành môi trường có sẵn • Có báo cáo hiệu suất có sẵn • Có báo cáo theo dõi hiệu suất ít nhất 1 lần/năm 	3 Hoàn thành tất cả các yêu cầu 2 Hoàn thành 2 yêu cầu 1 Hoàn thành 1 yêu cầu 0 Không thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào		

