

QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN GIẢI THƯỞNG DU LỊCH ASEAN

1. Tự đánh giá:

Đơn vị đăng ký giải thưởng dựa vào các tiêu chí trong Tiêu chuẩn du lịch ASEAN sẽ thực hiện tự đánh giá để xem đơn vị mình có đáp ứng đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn hay không. Các mẫu tự đánh giá xem tại các bản Tiêu chuẩn tương ứng.

2. Khảo sát ban đầu

2.1 Sở quản lý du lịch địa phương xem xét, đánh giá, căn cứ hồ sơ các đơn vị đăng ký giải thưởng du lịch ASEAN trên địa bàn, sau đó gửi đề xuất kèm theo hồ sơ hợp lệ của các ứng viên đến Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

2.2 Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam khi nhận được hồ sơ đề xuất của các Sở sẽ rà soát để chọn ra hồ sơ hợp lệ và tổ chức khảo sát một số địa bàn.

3. Thành lập Hội đồng xét duyệt hồ sơ Giải thưởng Du lịch ASEAN và lên kế hoạch khảo sát thực tế

Sau khi tổng hợp danh sách các đơn vị nộp hồ sơ đăng ký giải thưởng, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thành lập Hội đồng xét duyệt hồ sơ giải thưởng. Hội đồng này sẽ họp, lên kế hoạch khảo sát một số địa bàn. Đồng thời, trình Lãnh đạo Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam phê duyệt nhân sự của Đoàn khảo sát thực tế (nhân sự của Đoàn khảo sát bao gồm đại diện của cấp trung ương (Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) và cấp địa phương (Sở quản lý du lịch).

Khi kế hoạch khảo sát được duyệt, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam sẽ gửi công văn thông báo đến Sở quản lý du lịch địa phương để bố trí lịch làm việc và báo cho các đơn vị sắp xếp chuẩn bị.

4. Nội dung khảo sát:

Khảo sát bao gồm phỏng vấn, đánh giá tài liệu, quan sát hoạt động và đánh giá khu vực làm việc. Tất cả các tiêu chí đạt yêu cầu và không đạt yêu cầu trong tiêu chuẩn sẽ đều được ghi lại. Ngoài danh mục khảo sát trong Tiêu chuẩn, đoàn có thể đánh giá những chi tiết khác. Kế hoạch khảo sát có thể thay đổi cho phù hợp, với sự chấp thuận của các thành viên trong đoàn khảo sát.

Sau khi kết thúc khảo sát, thành viên đoàn sẽ có cuộc họp nội bộ để phân tích tất cả thông tin và bằng chứng trong quá trình đánh giá để xem xét kết quả và kết luận. Các tiêu chí không đạt yêu cầu sẽ được ghi lại rõ ràng trong báo cáo khảo sát.

5. Xét duyệt đơn vị đạt giải

Hội đồng xét duyệt giải thưởng sẽ quyết định đơn vị đạt giải căn cứ vào kết quả chấm điểm và hồ sơ hợp lệ. Sau đó trình Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt và gửi kết quả sang Ban Thư ký ASEAN.

6. Thông báo kết quả cho các đơn vị

Sau khi Bộ trưởng phê duyệt kết quả các đơn vị đạt giải, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam sẽ có công văn thông báo đến cả đơn vị đạt giải và không đạt giải. Đối với đơn vị đạt giải, Cục Du lịch sẽ yêu cầu rà soát lại tên đơn vị để điền vào Giấy chứng nhận và Biển đồng Tiêu chuẩn du lịch ASEAN, đồng thời, cung cấp thông tin người đi nhận giải để gửi cho quốc gia tổ chức trao giải tổng hợp và chuẩn bị cho lễ trao giải. Giai đoạn này diễn ra trong vòng 15-20 ngày sau khi có kết quả xét duyệt giải thưởng.

Tại cuộc họp các Quốc gia Thành viên ASEAN (AMS), Lãnh đạo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ báo cáo danh sách đơn vị đạt giải. Lễ trao giải thưởng Du lịch ASEAN sẽ diễn ra trong khuôn khổ Diễn đàn du lịch Đông Nam Á (ATF), các Quốc gia Thành viên ASEAN sẽ cấp chứng nhận và biển đồng Tiêu chuẩn ASEAN cho các đơn vị đạt giải. Đơn vị nào không tham gia được, giấy chứng nhận và biển đồng sẽ được Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam gửi về đơn vị.

Quy trình chứng nhận Giải thưởng du lịch ASEAN được tóm tắt tại Biểu đồ dưới đây:

