

Số: 46 /TB-VMQTG

Hà Nội, ngày 04 tháng 8 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Về việc triển khai bán vé điện tử tại di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám

Thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18 tháng 05 năm 2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đầy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững;

Căn cứ vào tình hình thực tế bán và sử dụng vé tham quan tại di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám.

Trung tâm Hoạt động Văn hóa Khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám xin trân trọng thông báo đến các Doanh nghiệp lữ hành và các Hướng dẫn viên như sau:

- Từ ngày 08 tháng 8 đến ngày 15 tháng 8 năm 2023, Trung tâm Hoạt động Văn hóa Khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám sẽ triển khai thử nghiệm bán vé trực tuyến (online) dành cho khách đoàn của các doanh nghiệp lữ hành.

- Từ ngày 15 tháng 8 năm 2023, Trung tâm sẽ chính thức bán vé online phục vụ khách tham quan theo đoàn của các doanh nghiệp lữ hành.

- Quầy bán vé của di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám phục vụ bán vé dành cho khách lẻ.

- Đối với trường hợp chưa mua vé đoàn theo hình thức online sẽ được Trung tâm hỗ trợ, hướng dẫn mua tại Quầy Thông tin của di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám (đổi diện quầy bán vé).

- Giá vé theo hình thức mua online không thay đổi so với quy định của Trung tâm Hoạt động Văn hóa Khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám.

Để cài đặt ứng dụng mua vé theo hình thức online, vui lòng xem hướng dẫn đính kèm và tải ứng dụng trước khi đến Văn Miếu - Quốc Tử Giám. Để được hỗ trợ thủ tục nhanh hơn, vui lòng liên hệ hotline 19006888.

Trân trọng thông báo. /.

#### Nơi nhận:

- Sở VH TT (để b/c);
- Phòng QLDS, KH TC Sở (để b/c);
- Các DNLH, HDV (để p/h);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các phòng chuyên môn TT;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC



Lê Xuân Kiêu



## MUA VÉ ONLINE TẠI DI TÍCH VĂN MIẾU – QUỐC TỬ GIÁM DÀNH CHO HƯỚNG DẪN VIÊN

*Mua vé online - Nhận biên lai trực tiếp trên ứng dụng*

### 1. Tải ứng dụng và đăng nhập tài khoản

**B1:** Quét mã dưới đây để tải ứng dụng **Quản trị và Kinh doanh Du lịch** và ứng dụng **Thẻ Việt**



**B2:** Mở ứng dụng **Quản trị và kinh doanh Du lịch**, đăng nhập ứng dụng với tên đăng nhập là số điện thoại và mật khẩu mặc định là số thẻ Hướng dẫn viên (HDV).

*\* Lưu ý:*

- Tài khoản của HDV sẽ **tự động khởi tạo** khi HDV khai báo và được cấp phép trên hệ thống của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.
- Tên đăng nhập là số điện thoại của HDV, nếu HDV **thay đổi số điện thoại**, hãy liên hệ với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam để được hỗ trợ cập nhật thông tin (email: [tite@vietnamtourism.gov.vn](mailto:tite@vietnamtourism.gov.vn))
- Mật khẩu khởi tạo **mặc định** là số thẻ HDV, nếu mật khẩu đã bị thay đổi, hãy chọn **"Quên mật khẩu"** để đặt lại mật khẩu mới.

### 2. Mua vé online và nhận Biên lai điện tử

**B1:** Đăng nhập ứng dụng **Quản trị và Kinh doanh Du lịch**, tại màn hình chính của ứng dụng, chọn tính năng **"Thẻ Việt"**.

*HDV có thể sử dụng một tài khoản để đăng nhập vào đa nền tảng ứng dụng (Quản trị và Kinh doanh Du lịch - Du lịch Việt Nam - Thẻ Việt - ...)*

**B2:** Tại trang chủ ứng dụng chọn chức năng **"Mở thẻ cho tôi"** và làm theo hướng dẫn.

**B3:** Nhập mã giới thiệu **376573** (bắt buộc)

**B4:** Sau khi phát hành thẻ thành công, HDV có thể **"Nạp tiền"** trên ứng dụng **Thẻ Việt** hoặc chuyển khoản vào số thẻ Ngân hàng.

**B5:** Chọn **"Văn Miếu - Quốc Tử Giám"** chọn mục **"Mua vé"**.

**B6:** Chọn số lượng và loại vé: Ưu tiên, hoặc vé thường.

*\* Lưu ý: Nếu đoàn khách bao gồm 2 đối tượng ưu tiên và thường thì phải mua thành 2 lần.*

**B7:** Khi thanh toán hoàn tất sẽ hiển thị QR vé và xem được hóa đơn luôn, chọn mục **"Vé đã mua"** để xem lại vé và Biên lai điện tử trong mục **"Hóa đơn"**.

#### **B8. Sử dụng vé**

HDV xem mã QR code trong mục **"Vé đã mua"** sử dụng để quét mã QR tại cổng soát vé.

*\* Lưu ý: Nếu đoàn khách bao gồm 2 đối tượng ưu tiên và thường thì phải quét mã thành 2 lần. Mã vé ưu tiên quét tại làn dành cho vé ưu tiên (theo chỉ dẫn).*