

Số: /CDLQGVN-VP

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2025

V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách  
du lịch dịp kỷ niệm 80 năm Cách mạng  
tháng Tám thành công và Quốc khánh nước  
Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2025

Kính gửi: Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch  
các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945 - 19/8/2025) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2025) là sự kiện trọng đại, có ý nghĩa lớn của đất nước trong năm 2025. Đây cũng là dịp để người dân, du khách trong cả nước đi tham quan, du lịch, đồng thời cũng là cơ hội để ngành Du lịch cùng các địa phương kích cầu du lịch, quảng bá giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường, lan tỏa hình ảnh đất nước, con người Việt Nam.

Nhằm chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai hiệu quả Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số; Chương trình kích cầu du lịch nội địa năm 2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch với chủ đề **“Việt Nam - Đi để yêu”**.

2. Chủ động tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công và Quốc khánh 02/9. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn quản lý; kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch; kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật; bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm nhằm giữ gìn môi trường du lịch văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp, an toàn và hấp dẫn.

3. Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng của cơ quan chức năng địa phương để kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh của du khách, người dân và doanh nghiệp liên quan đến hoạt động du lịch; trong đó xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực, chèo kéo, nâng giá, gian lận trong hoạt động du lịch.

4. Chỉ đạo các ban quản lý khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn:

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 21/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ; chủ động xây dựng phương án, kế hoạch, biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch tại đơn vị, đặc biệt đối với các sản phẩm du lịch có nguy

cơ ảnh hưởng tới tính mạng và sức khỏe của khách du lịch; các doanh nghiệp tuyệt đối không sử dụng các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm, không đảm bảo an toàn để phục vụ khách tham quan du lịch; tăng cường công tác vệ sinh môi trường, chú trọng đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, phòng chống cháy nổ; phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách; kịp thời xử lý các tình huống phát sinh;

- Khuyến khích tổ chức các sự kiện mang chủ đề kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám và Quốc khánh 02/9; xây dựng các sản phẩm du lịch đặc sắc, hấp dẫn, các tour du lịch tri ân, hành trình về nguồn gắn với các giá trị lịch sử, văn hóa, truyền thống cách mạng của địa phương thể hiện tinh thần yêu nước, lòng tự hào dân tộc; kết hợp đẩy mạnh hoạt động truyền thông, quảng bá, giới thiệu các sản phẩm du lịch;

- Chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương và du lịch Việt Nam nói chung;

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao trình độ, thái độ phục vụ khách du lịch và ý thức trách nhiệm của đội ngũ lao động du lịch, nhất là trong thời gian cao điểm dịp lễ nhằm mang đến trải nghiệm tích cực, thân thiện cho du khách.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để b/c);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Cục;
- Lưu: VT, VP, NNT.

**CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Trùng Khánh**