

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TỔNG CỤC DU LỊCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số 220/TCDL-VP

V/v đảm bảo các điều kiện để phục vụ  
Hội nghị thượng đỉnh Hoa Kỳ - Triều Tiên

Hà Nội, ngày 22 tháng 02 năm 2019



Kính gửi: Các Sở Du lịch: Tp. Hà Nội, tỉnh Quảng Ninh, Ninh Bình.

Hội nghị Thượng đỉnh Hoa Kỳ - Triều Tiên lần thứ hai tổ chức tại Việt Nam là sự kiện chính trị, đối ngoại có ý nghĩa hàng đầu của Việt Nam trong năm 2019, là cơ hội tuyệt vời nhất để quảng bá hình ảnh đất nước, con người Việt Nam đến với bạn bè thế giới. Hội nghị thu hút khoảng 3.000 phóng viên nước ngoài của hàng chục hãng thông tấn, truyền hình lớn như: CNN, NHK, AFP, AP, BBC, Reuter, KBS... trên thế giới tới tham dự đưa tin. Đây là cơ hội tuyệt vời để truyền thông quốc tế truyền tải sâu rộng trên toàn thế giới về tiềm năng của du lịch Việt Nam.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Lãnh đạo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tạo mọi điều kiện tốt nhất cho sự thành công của hội nghị, đồng thời đảm bảo mức độ cao nhất các điều kiện về an ninh, an toàn, Tổng cục Du lịch yêu cầu các Sở Du lịch: Hà Nội, Quảng Ninh, Ninh Bình phối hợp thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các khách sạn, nhà hàng, doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch chính trang, tạo diện mạo mới, tăng cường giám sát, kiểm tra chất lượng dịch vụ cung cấp cho các đoàn đại biểu cao cấp các nước, phóng viên báo chí quốc tế cùng khách du lịch quốc tế.

2. Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh du lịch, các ban quản lý khu, điểm du lịch nâng cao chất lượng dịch vụ, vệ sinh môi trường; chuẩn bị sẵn sàng cung cấp dịch vụ sản phẩm mới tạo ấn tượng tốt, khó quên để khẳng định với bạn bè, khách du lịch trên toàn thế giới về một Việt Nam hoà bình, an toàn, thân thiện.

3. Chỉ đạo các doanh nghiệp du lịch tăng cường tổ chức các hoạt động giới thiệu, quảng bá về đất nước con người, tiềm năng hợp tác phát triển của Hà Nội và của Việt Nam trong thời gian diễn ra Hội nghị Thượng đỉnh Hoa Kỳ - Triều Tiên.

Đặc biệt, từ ngày 26/02 đến ngày 01/03/2019, Tổng cục Du lịch phối hợp với Hiệp hội Du lịch Việt Nam giao Tổng công ty Du lịch Hà Nội và Tổng công ty Du lịch Tp. Hồ Chí Minh tổ chức chương trình tham quan miễn phí đến các điểm du lịch tại Hà Nội, Hạ Long và Ninh Bình cho phóng viên quốc tế tác nghiệp tại Hội nghị thượng đỉnh Hoa Kỳ - Triều Tiên. Để tạo điều kiện tốt nhất phục vụ chương trình này Tổng cục Du lịch đề nghị:

- Các Sở Du lịch báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh, Thành phố, phối hợp với các cơ quan chức năng chuẩn bị phương án bảo đảm an ninh, an toàn, miễn phí vào của tham quan tại các điểm du lịch cho các phóng viên quốc tế (có thể tác nghiệp của

Bộ Ngoại giao) và nhân viên phục vụ tham gia chương trình tham quan miễn phí này.

- Bố trí người hướng dẫn và giới thiệu tại các khu, điểm du lịch có phóng viên báo chí đến tác nghiệp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn và tạo hình ảnh mến khách, thân thiện, hữu nghị của nước Việt Nam nói chung và tại các địa phương nói riêng.

Tổng cục Du lịch đề nghị Quý Sở nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (để báo cáo);
- Lãnh đạo TCDL (để chỉ đạo);
- Văn phòng Bộ VH-TT-DL (để phối hợp);
- Các đơn vị của TCDL (để thực hiện);
- Hiệp hội du lịch VN (để phối hợp);
- Tổng cty du lịch HN, Tp.HCM (để thực hiện);
- Lưu: VT, THTĐPC (HTH 20).

**TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Trùng Khánh**