

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 113/SDL-QLLH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 01 năm 2020

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
05/CT-TTg của Thủ tướng Chính
phủ về phòng chống bệnh viêm
đường hô hấp cấp do chủng mới của
vi rút Corona.

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp lữ hành;
- Các cơ sở lưu trú và kinh doanh dịch vụ du lịch.

Dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV) gây ra đang diễn biến phức tạp tại Trung Quốc. Đến nay dịch bệnh đã lan rộng ra 30/31 tỉnh, thành phố của Trung Quốc và đã lây lan ra 21 quốc gia, vùng lãnh thổ. Đây là dịch bệnh mới, nguy hiểm, có khả năng lây lan nhanh, chưa có vắc xin, thuốc điều trị đặc hiệu. Tổ chức Y tế thế giới tuyên bố sự bùng phát chủng vi rút Corona mới từ Trung Quốc là “Tình trạng khẩn cấp y tế toàn cầu”.

Thành phố Hồ Chí Minh là trung tâm kinh tế, du lịch của cả nước, hàng năm đón tiếp hàng triệu lượt du khách, đồng thời cũng là nơi tập trung lực lượng lớn người lao động, cũng như học sinh, sinh viên cả nước. Vì vậy đề chủ động phòng chống dịch tại thành phố, Sở Du lịch Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 28 tháng 01 năm 2020 về phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona và đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp du lịch một số vấn đề quan trọng như sau:

1. Đối với các doanh nghiệp Lữ hành:

- Có trách nhiệm theo dõi chặt chẽ tình hình dịch bệnh nCoV từ các phương tiện truyền thông chính thống, thông cáo báo chí và kênh truyền thông chính thống của Bộ Y tế, Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh để thông báo cho du khách, nhân viên công ty biết và phòng chống.

- Các công ty du lịch hủy các tour, gói du lịch, không tổ chức các đoàn khách du lịch tới các tỉnh, thành phố đang có dịch, có người mắc bệnh và không đón khách du lịch từ vùng có dịch đến Việt Nam.

- Quản lý và theo dõi chặt chẽ lịch trình, tình hình sức khỏe và khuyến nghị hạn chế di chuyển du khách Trung Quốc hiện đang ở Việt Nam.

- Phối hợp với các cơ sở y tế địa phương tổ chức cách ly, quản lý du khách khi phát hiện trường hợp nghi ngờ, mắc bệnh.

2. Các cơ sở lưu trú du lịch:

- Đối với khách đến từ vùng dịch khi đến lưu trú cần ghi nhận đầy đủ thông tin của khách; ghi nhận địa điểm lưu trú tiếp theo của du khách khi rời khỏi cơ sở của mình. Cung cấp thông tin hướng dẫn để du khách tự phòng ngừa lây nhiễm bệnh. Khi có triệu chứng mắc bệnh phải thông báo cho quản lý khách sạn để có hướng dẫn và phối hợp xử lý đúng quy định.

- Nghiêm túc chấp hành việc quản lý du khách đến từ vùng dịch theo khuyến cáo của cơ quan y tế, phối hợp với y tế địa phương trong công tác truyền thông, giám sát phòng chống dịch.

Ngoài ra, các đơn vị kinh doanh du lịch khuyến khích du khách, nhân viên công ty và người thân đeo khẩu trang che miệng và mũi, rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn ít nhất 20 giây và tránh tiếp xúc gần với bất kỳ ai bị ho và sốt... Trong trường hợp các đơn vị hoặc du khách cần nắm bắt thông tin về dịch bệnh vi rút Corona hoặc hỗ trợ khẩn cấp các vấn đề liên quan có thể liên hệ ngay các địa chỉ sau đây:

- Đường dây nóng của Sở Y tế: 08.6957.7133 (Do Trung tâm kiểm soát Bệnh tật thành phố Hồ Chí Minh - Đơn vị phát ngôn chính thức về dịch bệnh vi rút Corona của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh quản lý).

- Đường dây nóng của Bộ Y tế: 19003228.

- Trang thông tin điện tử cập nhật mới nhất, liên tục về dịch bệnh từ vi rút Corona: <https://suckhoedoisong.vn/Virus-nCoV-cap-nhat-moi-nhat-lien-tuc-n168210.html>

Sở Du lịch đề nghị các đơn vị không được chủ quan, cần làm tốt, nghiêm túc ngay từ đầu trong công tác phòng chống dịch bệnh nCoV, không để dịch lây lan và có báo cáo kịp thời cho Sở Du lịch khi có các thông tin nghi ngờ hoặc xảy ra đối với du khách để được hỗ trợ và xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở;
- P.QLLH, VPS;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Bùi Tá Hoàng Vũ