

THÔNG BÁO

Tuyển sinh lớp Nghiệp vụ nhà hàng, khách sạn năm 2021

Căn cứ bản thỏa thuận hợp tác giữa Phòng Văn hóa và Thông tin Móng Cái với Trường Đại học Hạ Long về việc phối hợp tổ chức lớp Nghiệp vụ nhà hàng, khách sạn, Phòng Văn hóa và Thông tin Móng Cái thông báo tổ chức tuyển sinh lớp Nghiệp vụ nhà hàng, khách sạn năm 2021 như sau:

1. Mục tiêu khóa học

- Khóa đào tạo các nghề Nghiệp vụ nhà hàng, khách sạn nhằm cung cấp cho học viên khối lượng kiến thức cơ bản về tổng quan du lịch, kiến thức và kỹ năng trong phục vụ du khách tại các nhà hàng, khách sạn để nâng cao chất lượng phục vụ du khách.

- Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về văn hóa, tâm lý cũng như tập quán, thói quen sử dụng dịch vụ của khách du lịch.

- Rèn luyện cho học viên các kỹ năng chuyên nghiệp về quy trình phục vụ, kỹ thuật phục vụ, tác phong và thái độ trong phục vụ nhà hàng, pha chế, phục vụ đồ uống, phục vụ buồng và nghiệp vụ lễ tân đồng thời nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử và chăm sóc khách hàng từ đó góp phần xây dựng đội ngũ nhân viên phục vụ du lịch có đạo đức nghề nghiệp, có trình độ và năng lực chuyên môn.

2. Nội dung chương trình đào tạo: Do giảng viên trường Đại học Hạ Long biên soạn và giảng dạy, gồm các nội dung cơ bản sau:

TT	Môn học
1	Tổng quan du lịch.
2	Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng
3	Tâm lý khách du lịch
4	Nghiệp vụ lễ tân
5	Nghiệp vụ buồng
6	Nghiệp vụ bàn
7	Nghiệp vụ bar
8	Nghiệp vụ bếp

3. Đối tượng tuyển sinh:

- Người làm việc tại bộ phận lễ tân, bàn, buồng, bar, bếp trong nhà hàng, khách sạn (hoặc cơ sở lưu trú du lịch) tại Thành phố Móng Cái.

- Người có nhu cầu mở quán kinh doanh ăn uống, lưu trú.

- Người có nhu cầu và quan tâm học tập nghiệp vụ (lễ tân, bàn, bar, buồng...) và được cấp chứng chỉ sau đào tạo phục vụ nhu cầu xin việc, đảm bảo điều kiện làm việc tại các nhà hàng, khách sạn (Cơ sở lưu trú).

4. Thời gian, địa điểm đào tạo: Dự kiến từ tháng 8/2021, tại Thành phố Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh.

5. Hồ sơ đăng ký gồm:

- Đơn đăng ký (Theo mẫu Phòng VH TT cung cấp; kê khai khi đến nộp hồ sơ): **01 bản;**

- 01 Giấy khai sinh phô tô: **01 bản;**

- Ảnh (cỡ 3 x 4): **4 ảnh** (ghi họ tên, ngày sinh mặt sau ảnh);

- 01 Căn cước công dân (Phô tô);

* **Chi tiết liên hệ và nộp hồ sơ tại:** Phòng Văn hóa và Thông tin Móng Cái
Địa chỉ: Số 31, Chu Văn An, Phường Hòa Lạc, Thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh. Điện thoại: 0978.413748 (đ/c Tâm).

6. Phòng Văn hóa và Thông tin thông báo và đề nghị: UBND các xã, phường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh để nhân dân có nhu cầu nắm bắt, tham gia./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (B/c);
- Thường trực UBND (B/c);
- UBND các xã, phường (P/h);
- Bộ phận TTTT của Phòng (T/h);
- Các đơn vị KD ăn uống, lưu trú;
- Lưu VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Phạm Thị Oanh