

Số: /TTr-THTCD

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

V/v thanh tra, kiểm tra công tác chuẩn bị
đón khách du lịch

Kính gửi: Chánh Thanh tra các Sở Du lịch; Sở Văn
hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Văn hóa,
Thông tin, Thể thao và Du lịch

Ngày 25/02/2022, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có Công văn số 597/BVHTTDL-TCDL về công tác chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch từ ngày 15/3/2022 theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam. Nhằm đảm bảo việc mở cửa lại hoạt động du lịch an toàn, hiệu quả, chất lượng, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu Chánh Thanh tra các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch:

- Chủ động tham mưu, đề xuất với Lãnh đạo Sở về việc tổ chức các đoàn thanh tra, kiểm tra việc chuẩn bị đón khách du lịch của các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn; xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện thanh tra, kiểm tra công tác chuẩn bị đón khách du lịch nhằm chuẩn bị tốt nhất về cơ sở vật chất, các dịch vụ du lịch để sẵn sàng đón khách, trong đó, tập trung vào một số nội dung như: xây dựng và thực hiện các phương án phòng, chống dịch Covid-19; xử lý tình huống khách du lịch mắc Covid-19; chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ; nguồn nhân lực du lịch...

- Chú trọng thanh tra, kiểm tra công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, nhất là đối với những địa phương, doanh nghiệp có hoạt động du lịch mạo hiểm, du lịch biển, du lịch trên sông..., tránh để xảy ra những tai nạn đáng tiếc cho du khách khi tham gia hoạt động du lịch (như vụ lật ca nô vận chuyển khách du lịch tại khu vực biển Cửa Đại, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam).

Đề nghị Chánh Thanh tra các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Bộ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Đoàn Văn Việt (để báo cáo);
- Tổng cục Du lịch (để phối hợp);
- Lưu: VT, LTT. (70)

CHÁNH THANH TRA

Phạm Cao Thái