BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH **TỔNG CỤC DU LỊCH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 553 /QĐ-TCDL	*Hà Nội, ngày 11 tháng 04 năm 2023*

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch triển khai Đề án "Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn" theo Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 17/2018/QĐ-TTg ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Du lịch trực thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt Đề án "Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn";

Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Thông tin du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch của Tổng cục Du lịch triển khai Đề án "Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn" theo Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Giám đốc Trung tâm Thông tin du lịch, Chánh Văn phòng và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Bộ trưởng *(để báo cáo)*;
- Thứ trưởng Đoàn Văn Việt *(để báo cáo)*;
- Tổng cục trưởng *(để báo cáo)*;
- Các Phó Tổng cục trưởng;
- Các Vụ, đơn vị trực thuộc TCDL;
- Lưu: VT, TTTTDL, NDM (15).

KT.TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Lê Phúc

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH **TỔNG CỤC DU LỊCH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Triển khai Đề án "Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn" theo Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

(Kèm theo Quyết định số 553 /QĐ-TCDL ngày 11 tháng 04 năm 2023 của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch)

1. Mục đích, yêu cầu

- Tổ chức quán triệt đầy đủ, sâu sắc và thực hiện có hiệu quả các quan điểm, mục tiêu, chủ trương và chính sách của Đảng và Chính phủ: Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 03 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 23-NQ/TW ngày 22 tháng 3 năm 2018 của Bộ Chính trị về định hướng xây dựng chính sách phát triển công nghiệp quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

- Cụ thể hóa và tổ chức triển khai nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt Đề án "Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn".

- Ứng dụng công nghệ của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư để phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh tại Việt Nam, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách du lịch trong thời đại số, hỗ trợ kết nối hiệu quả giữa cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, doanh nghiệp, khách du lịch và các chủ thể liên quan. Phát triển du lịch thông minh đảm bảo tính chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng yêu cầu đổi mới, quản lý nhà nước ngày càng hiệu quả, góp phần nâng cao năng lực phát triển của du lịch Việt Nam, đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, đảm bảo phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

2. Nhiệm vụ

2.1. Giai đoạn 2023-2025

2.1.1. Xây dựng quy định, quy chế để phát triển du lịch thông minh

- Xây dựng quy chế về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số phục vụ phát triển du lịch.

- Nghiên cứu xây dựng mô hình quản lý điểm đến du lịch thông minh.

- Nghiên cứu xây dựng các chỉ số đánh giá về hiệu quả hoạt động (KPI) cho điểm đến du lịch thông minh.

- Xây dựng Đề án "Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành du lịch".

2.1.2. Phát triển dữ liệu

- Phát triển, mở rộng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành du lịch.

- Thực hiện thu thập, tổng hợp dữ liệu phục vụ phát triển du lịch thông minh và cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tích hợp, chia sẻ (gồm bảo tàng, nhà hát, di tích, biểu diễn văn hóa nghệ thuật...).

2.1.3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Ứng dụng công nghệ số phát triển các ứng dụng hỗ trợ khách du lịch.

- Ứng dụng công nghệ số phát triển các ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.

- Phát triển các nền tảng số kết nối liên thông hệ thống thông tin, báo cáo phục vụ quản lý nhà nước về du lịch.

- Phát triển các ứng dụng phục vụ báo cáo, thống kê tự động liên thông từ các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đến các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, tích hợp kết nối với các ngành, lĩnh vực liên quan.

- Ứng dụng công nghệ số xây dựng các sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ xúc tiến quảng bá du lịch.

- Xây dựng nền tảng số quốc gia "Quản trị và kinh doanh du lịch" nhằm đẩy mạnh ứng dụng các mô hình kinh doanh du lịch trực tuyến;

- Nâng cấp, phát triển website du lịch quốc gia Việt Nam.

2.1.4. Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức

- Truyền thông nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ, phát triển du lịch thông minh.

- Tiếp tục đổi mới, đa dạng hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền.

2.2. Giai đoạn 2026-2030

- Duy trì và cập nhật thông tin, dữ liệu trong hệ thống cơ sở dữ liệu số ngành du lịch trên cơ sở phát huy tối đa hiệu quả cơ chế phối hợp, kết nối, trao đổi dữ liệu giữa các đơn vị thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và với các bộ ngành, địa phương và cơ quan, đơn vị liên quan.

- Phát triển đồng bộ hệ sinh thái du lịch thông minh; thúc đẩy ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý du lịch ảo và các công nghệ tiên tiến khác phục vụ du khách, cộng đồng, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.

- Tiếp tục nghiên cứu, nắm bắt các xu hướng công nghệ trên thế giới và ứng dụng công nghệ mới phục vụ phát triển du lịch.

- Tổng kết, đánh giá, đề xuất định hướng và kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch các giai đoạn tiếp theo.

3. Kinh phí thực hiện

- Nguồn kinh phí thực hiện Đề án từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp, lồng ghép trong các chương trình, đề án được các cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Nguồn thu hợp pháp, hợp lệ của các cơ quan, tổ chức theo quy định; nguồn tài trợ, viện trợ, hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Các Vụ, đơn vị trực thuộc Tổng cục Du lịch

- Triển khai nhiệm vụ được giao theo danh mục nhiệm vụ thuộc Kế hoạch này; tập trung vào hoạt động phát triển du lịch thông minh bảo đảm đồng bộ với các kế hoạch khác đã ban hành; chủ động trong hợp tác, sử dụng nguồn lực hợp pháp ở trong và ngoài nước để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Báo cáo tình hình triển khai, thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của Lãnh đạo Tổng cục Du lịch (qua Trung tâm Thông tin du lịch để tổng hợp).

4.1.1. Trung tâm Thông tin du lịch

Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Phối hợp, hướng dẫn các Vụ, đơn vị trong các hoạt động liên quan đến: ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin mạng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; thu thập, xử lý, lưu trữ, cung cấp thông tin và dữ liệu điện tử phục vụ phát triển du lịch thông minh

- Đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, là đầu mối để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Tổng cục Du lịch về các khó khăn, vướng mắc của các Vụ, đơn vị trong quá trình triển khai Kế hoạch, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Tổng cục Du lịch để xem xét, giải quyết.

4.1.2. Các Vụ: Vụ Lữ hành, Vụ Khách sạn, Vụ Thị trường du lịch

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch và các Vụ, đơn vị có liên quan để triển khai hiệu quả, đúng thời hạn các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

4.1.3. Vụ Kế hoạch, Tài chính

Hướng dẫn các Vụ, đơn vị thuộc Tổng cục Du lịch xây dựng kế hoạch ngắn hạn, trung hạn, dài hạn trong việc sử dụng các nguồn kinh phí để thực hiện nhiệm vụ, chương trình, đề án, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ của công nghiệp 4.0 vào lĩnh vực du lịch.

4.1.4. Văn phòng Tổng cục Du lịch

- Phối hợp, hướng dẫn các thủ tục hành chính, bố trí cơ sở vật chất và điều kiện cần thiết để các Vụ, đơn vị thực hiện kế hoạch, hoàn thành nhiệm vụ.

- Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

4.1.5. Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch

- Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan và các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương nghiên cứu xây dựng mô hình quản lý điểm đến du lịch thông minh.

4.1.6. Tạp chí Du lịch

- Truyền thông các văn bản, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về việc ứng dụng, phát triển công nghệ công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch;

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch truyền thông, phổ biến, nâng cao nhận thức của xã hội về phát triển du lịch, ứng dụng công nghệ, khuyến khích thực hiện các nhiệm vụ và mục tiêu của Đề án "Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn" theo Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL ngày 21/12/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, công cụ kỹ thuật số phù hợp để truyền thông về các nội dung và hoạt động triển khai Đề án; Chú trọng đến các bài báo, tạp chí (chuyên ngành) viết về ứng dụng, phát triển công nghệ mới trong lĩnh vực du lịch.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu cần sửa đổi bổ sung những nội dung cụ thể, Thủ trưởng các đơn vị báo cáo lãnh đạo Tổng cục Du lịch xem xét, quyết định./.

Danh mục nhiệm vụ của Tổng cục Du lịch đến năm 2025 thực hiện Đề án "Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn"

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-TCDL ngày / /2023 của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Ghi chú
I	**Xây dựng quy định, quy chế phát triển du lịch thông minh**					
1	Xây dựng quy chế về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số phục vụ phát triển du lịch	Trung tâm Thông tin du lịch	Văn phòng, Vụ Lữ hành, Vụ Khách sạn; Trung tâm Công nghệ thông tin; Sở Du lịch, Sở VHTTDL, các tỉnh/thành phố; Các đơn vị có liên quan	2023-2024	Quy chế	Cấp phê duyệt: Bộ VHTTDL
2	Nghiên cứu xây dựng mô hình quản lý điểm đến du lịch thông minh	Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch	Vụ Lữ hành, TTTTDL, Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các đơn vị có liên quan	2023-2024	Mô hình quản lý	
3	Nghiên cứu xây dựng các chỉ số đánh giá về hiệu quả hoạt động (KPI) cho điểm đến du lịch thông minh	Trung tâm Thông tin du lịch	Viện NCPTDL, Vụ Lữ hành, Vụ Khách sạn; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các đơn vị có liên quan	2023-2024	Bộ chỉ số	Cấp phê duyệt: Bộ VHTTDL
4	Xây dựng Đề án "Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành du lịch"	Trung tâm Thông tin du lịch	Các Vụ, đơn vị có liên quan	2023-2024	Quyết định phê duyệt	Cấp phê duyệt: Bộ VHTTDL

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Ghi chú
II	**Phát triển dữ liệu số**					
5	Phát triển, mở rộng cơ sở dữ liệu ngành du lịch	Trung tâm Thông tin du lịch	Vụ Lữ hành; Vụ Khách sạn; Vụ Thị trường; Vụ Kế hoạch, Tài chính; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Cơ sở dữ liệu	
6	Tích hợp, chia sẻ dữ liệu của các lĩnh vực liên quan để hình thành kho dữ liệu số phục vụ du lịch thông minh	Trung tâm Thông tin du lịch	Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Kho dữ liệu	
III	**Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**					
7	Phát triển ứng dụng, sản phẩm số để hỗ trợ khách du lịch, tăng tính hấp dẫn cho điểm đến du lịch và nâng cao trải nghiệm cho khách du lịch	Trung tâm Thông tin du lịch	Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các khu/ điểm du lịch; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Ứng dụng, phần mềm	
8	Phát triển các ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý nhà nước về du lịch	Trung tâm Thông tin du lịch	Văn phòng; Vụ Lữ hành; Vụ Khách sạn; Vụ Thị trường du lịch; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Ứng dụng, phần mềm	

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Ghi chú
9	Phát triển các nền tảng số kết nối liên thông hệ thống thông tin, báo cáo phục vụ quản lý nhà nước về du lịch	Trung tâm Thông tin du lịch	Vụ Lữ hành; Vụ Khách sạn; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Nền tảng số	
10	Phát triển các ứng dụng phục vụ báo cáo, thống kê tự động liên thông từ các doanh nghiệp, cơ sở dịch vụ du lịch đến các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, tích hợp kết nối với các ngành, lĩnh vực liên quan	Trung tâm Thông tin du lịch	Vụ Kế hoạch, Tài chính; Văn phòng; Vụ Lữ hành; Vụ Khách sạn; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/TP; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Ứng dụng, phần mềm	
11	Xây dựng các sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ xúc tiến quảng bá du lịch	Trung tâm Thông tin du lịch	Vụ Thị trường du lịch; Vụ Hợp tác quốc tế; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Ứng dụng, phần mềm	
12	Phát triển nền tảng số quốc gia "Quản trị và kinh doanh du lịch"	Trung tâm Thông tin du lịch	Vụ Lữ hành; Vụ Khách sạn; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố; Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; Các đơn vị liên quan	2023-2025	Nền tảng số	
13	Nâng cấp, phát triển website du lịch quốc gia Việt Nam	Trung tâm Thông tin du lịch	Các đơn vị liên quan	2023-2025	Website	

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Ghi chú
IV	**Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức**					
14	Truyền thông nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ, phát triển du lịch thông minh	Trung tâm Thông tin du lịch; Tạp chí Du lịch	Các cơ quan truyền thông, báo chí của Bộ; Sở Du lịch, Sở VHTTDL các tỉnh/ thành phố	2023-2025	Tin, bài, ảnh, video clip, phóng sự…	
V	**Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện**					
15	Báo cáo kết quả thực hiện Đề án đến 2025	Trung tâm Thông tin du lịch	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2025		