

Số: /CDLQGVN-QLLH

V/v tăng cường đảm bảo an toàn trong  
các hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ  
và cao điểm du lịch hè 2024

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Sở Du lịch và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh,  
thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, nhằm chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn, thân thiện, hấp dẫn trong dịp nghỉ lễ 30/4-01/5 và cao điểm du lịch hè năm 2024, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Chỉ đạo đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn thực hiện nghiêm Công điện số 36/CD-TTg ngày 11 tháng 4 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại tăng cao của nhân dân.

2. Chỉ đạo Ban quản lý khu điểm du lịch, các doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị kinh doanh liên quan tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát, duy trì chất lượng dịch vụ; đảm bảo vệ sinh môi trường; vệ sinh an toàn thực phẩm; giám sát chặt chẽ công tác phòng chống cháy nổ, tăng cường kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy, cứu hộ, cứu nạn; thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch; đảm bảo an toàn phương tiện giao thông, quản lý điểm đỗ và trông giữ phương tiện phục vụ khách du lịch. Các khu, điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước và phương tiện vận chuyển khách du lịch nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch. Các doanh nghiệp vận chuyển, lữ hành không sử dụng các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm, không đảm bảo an toàn để phục vụ khách tham quan du lịch.

3. Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết đối với sản phẩm, dịch vụ phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí, mua sắm, tham quan, trải nghiệm và ẩm thực của du khách (*giá dịch vụ phải được niêm yết tại khu vực lễ tân, nơi dễ nhìn thấy, nơi khách tiếp cận trước khi sử dụng dịch vụ*); không tùy tiện tăng giá, ép khách, gây ảnh hưởng xấu đến ngành du lịch.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật du lịch và pháp luật liên quan.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm các quy định phòng chống dịch bệnh, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, quan tâm phòng tránh tai nạn giao thông.

6. Quảng bá giới thiệu điểm đến du lịch, sản phẩm dịch vụ phục vụ du khách trên cơ sở phát huy bản sắc văn hóa, truyền thống lịch sử, nét đặc trưng về vùng đất, con người và đặc sản ẩm thực của địa phương.

Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 – 01/5, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị các Sở quản lý du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gửi và cập nhật báo cáo (*theo phụ lục kèm Công văn*) về tình hình hoạt động du lịch trong các dịp nghỉ lễ nêu trên qua trang thông kê <https://thongke.tourism.vn> (*mục báo cáo nhanh*), đồng thời gửi bản mềm cho Văn phòng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam qua hòm thư điện tử: [vanphong@vietnamtourism.gov.vn](mailto:vanphong@vietnamtourism.gov.vn). Thời hạn nhận báo cáo: Chậm nhất **trước 10h00 ngày 01 tháng 5 năm 2024** (*gồm số liệu ước tính cả dịp nghỉ lễ*).

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (*để báo cáo*);
- Lưu: VT, PQLLH, MQ (5).

**CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Trùng Khánh**

## **PHỤ LỤC NỘI DUNG BÁO CÁO**

*(Kèm theo công văn số /CDLQGVN-QLLH ngày tháng năm 2024)*

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch
  - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa.
  - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch.
  - Tổng thu từ du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2023.
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và nhân dân.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.