

Số: /CDLQGVN-VP
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp
Tết Dương lịch 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Triển khai Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 11/12/2024 của Ban Bí thư về việc tổ chức Tết Ất Ty năm 2025; Chỉ thị số 45/CT-TTg ngày 18/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; công văn số 5672/BVHTTDL-VP ngày 25/12/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, nhằm đảm bảo đầy đủ điều kiện phục vụ nhu cầu du lịch của nhân dân, người lao động và du khách trên cả nước, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức các sự kiện văn hoá-du lịch mang đậm dấu ấn gắn với thúc đẩy, thu hút khách du lịch, góp phần quảng bá hình ảnh du lịch Việt Nam.

2. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước, quản lý điểm đến; thường xuyên tổ chức kiểm tra, kiểm soát chất lượng kinh doanh dịch vụ du lịch tại các cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, nhà hàng, cơ sở vui chơi giải trí, kinh doanh vận chuyển khách, hoạt động hướng dẫn viên.

3. Triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm soát, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết, kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến hoạt động du lịch (trộm cắp, lừa đảo, đeo bám, gây phiền hà cho du khách, không niêm yết công khai giá, không bán đúng giá niêm yết,...).

4. Chỉ đạo Ban quản lý các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chủ động xây dựng kế hoạch, phương án phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty 2025: bố trí đủ lực lượng, thực phẩm, hàng hoá và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; phòng, chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, kịp thời giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp và du khách trong nước và quốc tế trong và sau Tết Nguyên đán 2025; có biện pháp bảo đảm giữ gìn vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

5. Đề kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty 2025 phục vụ báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du

lich các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gửi báo cáo (theo phụ lục kèm Công văn) về tình hình hoạt động du lịch trong các dịp nghỉ lễ nêu trên về Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch (qua Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) và cập nhật số liệu trên trang thống kê <https://thongke.tourism.vn> (*Mục báo cáo nhanh*), đồng thời gửi bản mềm cho Đ/c Nguyễn Thị Ngọc Trâm - chuyên viên Văn phòng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam qua địa chỉ hòm thư điện tử: ngoctram.vp@vietnamtourism.gov.vn (*DD: 0935.812.634*).

Thời hạn nhận báo cáo:

- Chậm nhất **trước 16h00 ngày 01 tháng 01 năm 2025** (*đối với báo cáo tình hình hoạt động du lịch Tết Dương lịch 2025*)

- **Trước ngày 02 tháng 02 năm 2025** (Mùng 4 Tết) (*đối với báo cáo tình hình hoạt động du lịch Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025*).

Đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (*để báo cáo*);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ;
- Các Sở quản lý du lịch;
- Cục DLQGVN: Các PCT;
- P.QLLH;QLLTDL;
- Lưu: VT, Cục DLQGVN.250

CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh

PHỤ LỤC NỘI DUNG BÁO CÁO

(Kèm theo công văn số /BVHTTDL-DLQGVN ngày tháng 12 năm 2024)

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty 2025 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa.
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch.
 - Tổng thu từ du lịch trên địa bàn.
 - So sánh tăng/giảm so với cùng kỳ năm 2024.
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và nhân dân.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu, điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.