

Số: /CDLQGVN-VP
V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ
khách du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5
và cao điểm du lịch hè 2025

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Công điện số 39/CD-TTg ngày 17/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2025; nhằm chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 năm 2025 và cao điểm hè 2025, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Chủ động tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2025; nâng cao chất lượng sản phẩm, giới thiệu sản phẩm du lịch mới phục vụ du khách. Tiếp tục triển khai hiệu quả Công điện số 34/CD-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số; Chương trình kích cầu du lịch nội địa năm 2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch với chủ đề “Việt Nam - Đi để yêu”.

2. Chỉ đạo các doanh nghiệp du lịch, ban quản lý các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về du lịch và pháp luật liên quan; chủ động kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, quy trình phục vụ, đảm bảo an ninh, an toàn, cứu hộ, cứu nạn, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; tuân thủ các quy định về phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong các cơ sở kinh doanh du lịch; có biện pháp bảo vệ môi trường du lịch, thu gom, xử lý rác thải, chất thải đúng quy định; thực hiện nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết đối với sản phẩm, dịch vụ phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí, mua sắm, tham quan, trải nghiệm và ẩm thực của du khách (*giá dịch vụ phải được niêm yết tại khu vực lễ tân, nơi dễ nhìn thấy, nơi khách tiếp cận trước khi sử dụng dịch vụ*).

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật du lịch và pháp luật liên quan. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của khách du lịch và doanh nghiệp du lịch trong việc phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng trong mùa cao điểm du lịch. Kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dịch vụ lữ hành, lưu trú, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn du lịch, ăn uống và dịch vụ du lịch khác tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở vui chơi giải trí.

4. Phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện chỉ dẫn, phân luồng giao thông, phòng chống tai nạn, ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi tiếp cận các khu, điểm du lịch. Chỉ đạo các khu, điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an toàn cho khách du lịch. Yêu cầu các doanh nghiệp du lịch tuyệt đối không sử dụng các phương tiện không đảm bảo điều kiện kinh doanh, không đảm bảo an toàn phục vụ khách tham quan du lịch, nhất là các phương tiện ô tô, thủy nội địa...

5. Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng của cơ quan chức năng địa phương để kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh của du khách, người dân và doanh nghiệp liên quan đến hoạt động du lịch; không để xảy ra tình trạng phát tán thông tin không đúng sự thật trên mạng xã hội, báo chí làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành Du lịch.

Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 và 01/5 năm 2025, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở quản lý du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gửi báo cáo (*theo phụ lục kèm Công văn này*) về tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ về Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam và cập nhật số liệu trên trang thống kê <https://thongke.tourism.vn> (mục báo cáo nhanh), đồng thời gửi bản mềm về Văn phòng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam. Đầu mối liên hệ bà Nguyễn Thị Ngọc Trâm - chuyên viên Văn phòng Cục, email: ngoctram.vp@vietnamtourism.gov.vn, điện thoại: 0935.812.634

Thời hạn nhận báo cáo: chậm nhất ***trước 10 giờ 00 ngày 04/5/2025***.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (*để báo cáo*);
- Lưu: VT, VP, NNT.

CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh

PHỤ LỤC**ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO****Tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 năm 2025**

*(Kèm theo Công văn số /CDLQGVN-VP ngày tháng 4 năm 2025
của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam)*

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa (ước tính)
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch.
 - Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu từ khách du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2024.
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và Nhân dân.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.