

Số: /CDLQGVN-VP
V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ
khách du lịch dịp Tết Dương lịch 2026
và Tết Nguyên đán Bính Ngọ

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Nhằm đảm bảo đầy đủ điều kiện phục vụ nhu cầu du lịch của Nhân dân và du khách trong nước và quốc tế dịp Tết Dương lịch 2026 và Tết Nguyên đán Bính Ngọ, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức các sự kiện văn hóa, lễ hội, nghệ thuật, du lịch đặc sắc, đảm bảo phù hợp với nếp sống văn minh, phong tục, tập quán, truyền thống văn hoá tốt đẹp của dân tộc chào mừng Xuân Bính Ngọ 2026, thu hút khách du lịch, quảng bá hình ảnh, thương hiệu và sản phẩm, dịch vụ du lịch của địa phương và đất nước.

2. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước, quản lý điểm đến; thường xuyên tổ chức kiểm tra, kiểm soát chất lượng kinh doanh dịch vụ du lịch tại các cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, nhà hàng, cơ sở vui chơi giải trí, kinh doanh vận chuyển khách, hoạt động hướng dẫn viên; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

3. Triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra, kiểm soát, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết, kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến hoạt động du lịch (trộm cắp, lừa đảo, đeo bám, gây phiền hà cho du khách, không niêm yết công khai giá, không bán đúng giá niêm yết,...).

4. Chỉ đạo Ban quản lý các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn:

- Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2026 và Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026; bố trí đủ lực lượng, thực phẩm, hàng hoá và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; phòng, chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, kịp thời giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp và du khách; có biện pháp đảm bảo an toàn sức khỏe, tính mạng và tài sản của khách du lịch, giữ gìn vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

- Nghiêm túc chấp hành các quy định về niêm yết giá, công khai giá dịch vụ, tuyệt đối không nâng giá, ép giá, “chặt chém” khách du lịch; chủ động nâng cao chất lượng dịch vụ, thái độ phục vụ khách; thiết lập, công khai thông tin đường

dây nóng để tiếp nhận, hỗ trợ du khách; giải quyết các kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, du khách trước, trong và sau 02 kỳ nghỉ Tết.

- Không quảng cáo/hợp tác quảng cáo, giới thiệu các thông tin sai sự thật, thiếu cơ sở khoa học, gây nhầm lẫn, phóng đại về chất lượng, xuất xứ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ du lịch; chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có hành vi quảng cáo gian dối, vi phạm.

5. Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2026 và Tết Nguyên đán Bính Ngọ phục vụ báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gửi báo cáo (*theo phụ lục kèm Công văn*) về tình hình hoạt động du lịch trong các dịp nghỉ lễ nêu trên về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*qua Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam*) và cập nhật số liệu trên trang thống kê <https://thongke.tourism.vn> (*mục báo cáo nhanh*), đồng thời gửi bản mềm cho bà Nguyễn Thị Ngọc Trâm - chuyên viên Văn phòng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam qua địa chỉ thư điện tử: ngoctram.vp@vietnamtourism.gov.vn, số điện thoại: 0935.812.634.

Thời hạn nhận báo cáo:

- Chậm nhất **trước 16 giờ 00 ngày 04 tháng 01 năm 2026** (*đối với báo cáo tình hình hoạt động du lịch Tết Dương lịch 2026*);

- Chậm nhất **trước 10 giờ 00 ngày 20 tháng 02 năm 2026** (Mùng 4 Tết) (*đối với báo cáo tình hình hoạt động du lịch Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026*).

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (*để b/c*);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (*để b/c*);
- Các Phó Cục trưởng;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Cục;
- Lưu: VT, VP, NNT.

CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh

Phụ lục
ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG DU LỊCH
TRONG DỊP TẾT DƯƠNG LỊCH 2026/TẾT NGUYỄN ĐÁN BÍNH NGỌ
(Kèm theo Công văn số /CDLQGVN-VP ngày tháng 12 năm 2025
của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam)

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2026 và Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa (ước tính).
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch.
 - Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu từ khách du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2025.
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và Nhân dân.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu, điểm, cơ sở kinh doanh du lịch./.