

Số: /CDLQGVN-LH  
V/v đảm bảo an ninh, an toàn  
cho khách du lịch

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế

Trước tình hình an ninh, an toàn tại Ucraina và Liên bang Nga còn diễn biến phức tạp, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế thực hiện các nội dung sau:

1. Khi xây dựng và tổ chức chương trình du lịch đến hai nước trên cần thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình an ninh, chính trị, giao thông và các khuyến cáo của cơ quan có thẩm quyền; chủ động đánh giá mức độ rủi ro đối với từng chương trình, điểm đến và hành trình. Đồng thời, doanh nghiệp phải xây dựng phương án bảo đảm an toàn, hỗ trợ và xử lý các tình huống phát sinh, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch trong suốt quá trình thực hiện chương trình.

2. Thông tin đầy đủ, chính xác và kịp thời cho khách du lịch về tình hình tại điểm đến, các rủi ro có thể phát sinh, điều kiện đi lại và khả năng thay đổi, gián đoạn chương trình.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế nghiêm túc triển khai./.✎

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Các Sở quản lý du lịch (để p/h thực hiện);
- Trung tâm Thông tin du lịch (để đăng tải);
- Lưu: VT, LH, Th (40).

**KT. CỤC TRƯỞNG**  
**PHÓ CỤC TRƯỞNG**

  
A blue ink signature, likely of Vũ Quang Dũng, is written over a horizontal line.

**Vũ Quang Dũng**

