

Số: /CDLQGVN-VP

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách
du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương,
30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026

Kính gửi: Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố

Nhằm chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 1942/BVHTTDL-DLQGVN ngày 13/4/2026 về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch.

2. Chỉ đạo tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, giới thiệu sản phẩm du lịch mới phục vụ du khách; đẩy mạnh công tác truyền thông, quảng bá hình ảnh điểm đến.

3. Chỉ đạo các doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về du lịch và pháp luật liên quan; tổ chức kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, quy trình phục vụ, đảm bảo an ninh, an toàn, cứu hộ, cứu nạn, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; tuân thủ các quy định về phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong các cơ sở kinh doanh du lịch; có biện pháp bảo vệ môi trường du lịch, thu gom, xử lý rác thải, chất thải đúng quy định; thực hiện nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết đối với sản phẩm, dịch vụ phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí, mua sắm, tham quan, trải nghiệm và ẩm thực của du khách (*giá dịch vụ phải được niêm yết tại khu vực lễ tân, nơi dễ nhìn thấy, nơi khách tiếp cận trước khi sử dụng dịch vụ*); không phân biệt đối xử với khách du lịch.

4. Triển khai các quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch quy định tại Nghị định số 348/2025/NĐ-CP ngày 30/12/2025 của Chính phủ. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật du lịch và pháp luật liên quan. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của khách du lịch và doanh nghiệp du lịch trong việc phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng trong mùa cao điểm du lịch. Kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dịch vụ lữ hành, lưu trú, vận

chuyên khách du lịch, hướng dẫn du lịch, ăn uống và dịch vụ du lịch khác tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở vui chơi giải trí.

5. Nghiên cứu xây dựng, thực hiện phương án điều tiết, phân luồng khách theo khu vực, theo điểm đến; hạn chế tình trạng khách tập trung đông gây ùn tắc cục bộ, quá tải và suy giảm chất lượng dịch vụ. Phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện chỉ dẫn, phân luồng giao thông, phòng chống tai nạn, ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi để khách du lịch dễ dàng tiếp cận các khu, điểm du lịch trên địa bàn. Chỉ đạo các khu, điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an toàn cho khách du lịch. Yêu cầu các doanh nghiệp du lịch tuyệt đối không sử dụng các phương tiện không đảm bảo điều kiện kinh doanh, không đảm bảo an toàn để phục vụ khách tham quan du lịch, nhất là các phương tiện ô tô, thủy nội địa...

6. Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng của cơ quan chức năng tại địa phương để kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh của du khách, người dân và doanh nghiệp liên quan đến hoạt động du lịch; không để xảy ra tình trạng phát tán thông tin không đúng sự thật trên mạng xã hội, báo chí làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành Du lịch; tăng cường truyền thông về các biện pháp đảm bảo an toàn, chất lượng dịch vụ, củng cố hình ảnh du lịch Việt Nam an toàn, văn minh, thân thiện, hấp dẫn trên thị trường quốc tế.

Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 năm 2026, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở quản lý du lịch các tỉnh, thành phố gửi báo cáo (*theo phụ lục kèm Công văn này*) về tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ về Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam và cập nhật số liệu trên trang thống kê <https://thongke.tourism.vn> (mục báo cáo nhanh), đồng thời gửi bản mềm về Văn phòng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam. Đầu mối liên hệ bà Nguyễn Thị Ngọc Trâm - chuyên viên Văn phòng Cục, email: ngoctram.vp@vietnamtourism.gov.vn, điện thoại: 0935.812.634

Thời hạn nhận báo cáo: chậm nhất **trước 10 giờ 00 ngày 03/5/2026 (Chủ nhật)**. Số liệu báo cáo ước tính từ ngày 25/4 đến ngày 03/5/2026.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (*để báo cáo*);
- Cục trưởng;
- Các Phó Cục trưởng;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Cục;
- Lưu: VT, VP, NNT.

CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh

Phụ lục**ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO****Tình hình hoạt động du lịch****trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 năm 2026***(Kèm theo Công văn số /CDLQGVN-VP ngày tháng 04 năm 2026
của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam)*

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 năm 2026 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa (ước tính)
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch (ước tính).
 - Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu từ khách du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2025 (ước tính).
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và Nhân dân; các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới tại địa phương.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.