

Số: /CDLQGVN-VP
V/v trả lời kiến nghị của doanh nghiệp
liên quan đến vướng mắc trong hệ thống
pháp luật

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi: - Hiệp hội Bất động sản Việt Nam
- Công ty cổ phần tập đoàn CEO

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam nhận được kiến nghị của Công ty cổ phần tập đoàn CEO và Hiệp hội Bất động sản Việt Nam liên quan đến vướng mắc trong hệ thống pháp luật được tổng hợp tại Báo cáo số 716/BC-BTP ngày 01/12/2025 của Bộ Tư pháp, theo đó doanh nghiệp đề xuất sửa đổi khoản 3 Điều 50 Luật Du lịch 2017 theo hướng: “Thẩm quyền thẩm định, công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: a) Ủy ban nhân dân cấp xã thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 01 sao, hạng 02 sao và hạng 03 sao; b) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh, thành phố thẩm định, công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 04 sao và hạng 05 sao”.

Sau khi nghiên cứu nội dung đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam có ý kiến trả lời như sau:

Không tiếp thu với đề xuất trên, vì:

Việc cơ quan quản lý nhà nước tại trung ương thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch hạng 4-5 sao là phù hợp theo tiêu chí phân tầng chất lượng, không gây chồng chéo, không tạo điểm nghẽn hay vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước về lưu trú du lịch:

+ Hệ thống cơ sở lưu trú du lịch hạng 4-5 sao là phân khúc sản phẩm chất lượng cao cấp, là hình ảnh của thương hiệu du lịch quốc gia; góp phần phục vụ những sự kiện quan trọng, tầm cỡ, phục vụ công tác xúc tiến, quảng bá du lịch Việt Nam ra quốc tế. Cơ quan quản lý nhà nước về du lịch tại trung ương thực 2 hiện thẩm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch 4-5 sao đảm bảo tính thống nhất, đồng đều và chuẩn hóa chất lượng của hệ thống trên toàn quốc, tránh sự không đồng đều chất lượng tại các địa phương khác nhau. Tính đến nay, cả nước có hơn 40.000 cơ sở lưu trú du lịch, trong đó có 616 cơ sở lưu trú du lịch hạng 4-5 sao. Với thẩm quyền công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch từ 1-3 sao, kiểm tra cơ sở lưu trú du lịch đạt điều kiện tối thiểu phục vụ khách du lịch và công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, địa phương đã có công cụ cần thiết đảm bảo công tác quản lý nhà nước đối với phân khúc cơ sở lưu trú du lịch và dịch vụ khác chiếm phần lớn trên toàn thị trường.

+ Ngày 22/01/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 147/QĐ-TTg phê duyệt chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030, theo đó, tập trung phát triển sản phẩm du lịch có chất lượng, đẩy mạnh xúc tiến quảng bá, hợp tác và hội nhập quốc tế về du lịch thông qua xây dựng thương hiệu sản phẩm du lịch. Ngày 18/5/2023, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 82/NQ-CP về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững, giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phát triển sản phẩm và truyền thông, quảng bá xúc tiến du lịch, chủ trì phát triển hệ thống doanh nghiệp có năng lực cạnh tranh, tham gia sâu vào chuỗi cung ứng du lịch toàn cầu. Thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, cơ chế quản lý tập trung hạng cơ sở lưu trú 4-5 sao thể hiện trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước về du lịch cấp trung ương trong việc duy trì chất lượng đồng bộ hệ thống cơ sở lưu trú du lịch chất lượng cao theo tiêu chuẩn; tạo dựng hình ảnh thương hiệu du lịch quốc gia, liên kết các nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia chiến lược xúc tiến quốc tế như tham gia hội chợ, triển lãm du lịch quốc tế, giải thưởng du lịch toàn cầu; góp phần nâng cao năng lực chất lượng sản phẩm du lịch trong bối cảnh cạnh tranh, thu hút khách trong khu vực.

+ Qua công tác quản lý, xếp hạng cơ sở lưu trú hạng 4-5 sao, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam nhận thấy những cơ sở lưu trú 4, 5 sao khi đăng ký xếp hạng đều có nhu cầu quảng bá thương hiệu với mục đích xúc tiến, đẩy mạnh khả năng kinh doanh không chỉ trong nước mà còn trên thị trường quốc tế. Việc xếp hạng 4,5 sao được thực hiện bởi cấp Trung ương sẽ giúp các cơ sở lưu trú du lịch chất lượng cao thuận lợi hơn trong việc xây dựng thương hiệu, đẩy mạnh quảng bá và thúc đẩy kinh doanh.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Vụ Pháp chế (để biết)
- Trung tâm Thông tin du lịch (để đăng tải)
- Lưu: VT; VP; NVT(03).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phạm Văn Thủy